



**UNIVERSITÉ  
DE LORRAINE**

SERVICE D'ORIENTATION  
ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE  
Metz - Nancy - Vandoeuvre

# SALONS

Œuvrer en faveur d'une  
orientation réussie

# ET FORUMS

Représenter l'université<sup>1</sup>

1/ LES ENJEUX

2/ LA PRÉPARATION

3/ VOTRE PARTICIPATION

**21 NOVEMBRE 2019**

# 1- LES ENJEUX

DE LA PARTICIPATION AUX SALONS ET FORUMS

# ENJEUX POUR LES LYGEEENS

**COLLECTER TOUTES LES INFORMATIONS  
UTILES POUR FAIRE UN CHOIX DE FORMATION  
ÉCLAIRÉ.**

**Établir un premier contact** avec l'université.

# ENJEUX POUR L'UNIVERSITE

**INSTAURER UN PREMIER CONTACT CONSTRUCTIF AVEC LE LYCÉEN, QUELLE QU'EN SOIT L'ISSUE.**

**Délivrer une information claire, de même niveau** et aussi objective que possible sur ses formations.

**Favoriser l'inscription de futurs étudiants** répondant autant que possible aux attendus de chaque filière (troisième mission de l'université, plan étudiants, loi ORÉ, etc.)

**Rendre intelligibles les réformes,** et les "dédramatiser" (Réforme du bac, par exemple)

# ENJEUX DE VOTRE PARTICIPATION

**OFFRIR UN PREMIER ACCUEIL ET UNE INFORMATION DE QUALITÉ.**

**Représenter votre composante ou votre service, et plus largement l'Université de Lorraine.**

# 2- LA PRÉPARATION

6

DU FORUM

6

# SE PRÉPARER À Y ALLER

- Connaissances sur une formation, la vie étudiante, la scolarité, etc.
- Sens de la pédagogie,
- Proximité avec un public jeune,
- Etc.



Il est parfois difficile de trouver réunies en une seule personne toutes les qualités, connaissances et compétences requises !

**Favoriser un accueil par des binômes complémentaires**, à même d'apporter des éclairages et un ton différents :

- enseignants/étudiants
- enseignants/Biatss
- Biatss/étudiants

SE PRÉPARER À Y ALLER (SUITE)

## CHECK LIST:

**Prendre  
connaissance du  
public visé.**

**Réunir les matériels de  
représentation :**  
badges avec fonction, kakémono,  
vêtement siglé, goodies, signalétique,  
affiches, etc.

**RASSEMBLER UNE DOCUMENTATION  
APPROPRIÉE (AU BESOIN, LES  
SUPPORTS SERONT ACTUALISÉS).**

**ÊTRE AU CLAIR AVEC  
L'ORGANISATION DU  
FORUM : PLAN ET  
HORAIRES, DÉROULEMENT,  
CONSIGNES DE SÉCURITÉ,  
ETC.**

# SE PRÉPARER À RÉPONDRE

**Pour être prêt à répondre aux questions les plus fréquemment posées...**

- « Quels sont les débouchés de votre formation ? »
- « Il y a des débouchés dans votre formation ? »
- « Quelles sont les différences entre un BTS, un DUT et une licence ? »
- « Est-ce que votre formation est reconnue ? »
- « Combien d'heures de cours je vais avoir par semaine ? »
- « Quelles spécialités me conseillez-vous pour réussir dans votre formation ? »
- Etc.

# SE PRÉPARER À RÉPONDRE (SUITE)

## **Pour éviter de devoir donner des réponses subjectives, partiales ou évasives...**

- « Non, votre bac ne me semble pas adapté »
- Ou, à partir de la rentrée prochaine (réforme du bac oblige !) :  
« Non, vos spécialités ne me semblent pas adaptées »
- « Bien sûr, il y a des débouchés après notre formation ! »
- Etc.

10

## **Pour être en mesure de délivrer une information de même niveau, fondée sur les mêmes références...**

# SOURCES ET RESSOURCES

## PROFIL ET RÉUSSITE DES ÉTUDIANTS

### Données de l'université de Lorraine (produites par l'OVU) :

Le catalogue en ligne des formations de l'UL précise, pour chaque licence :

- La réussite au diplôme en fonction du bac
- Le profil des étudiants inscrits en 1<sup>ère</sup> année
- Le taux de passage en L2

> <http://formations.univ-lorraine.fr> (rubrique « Et avant, et après » de chaque licence)

### Données nationales :

La plateforme Parcoursup présente de nombreuses données nationales pour la plupart des formations post-bac :

- Le nombre de places offertes
- Le taux de passage en L2
- Les taux de réussite

> <https://parcoursup.fr>

## POURSUITE D'ÉTUDES ET INSERTION PROFESSIONNELLE

**Le catalogue en ligne des formations de l'UL** précise, pour chaque licence et DUT (et pour tous les diplômes de l'UL) :

- Le devenir des diplômés
- Les études poursuivies
- Les emplois occupés, avec un renvoi vers les fiches métiers du Pôle emploi

> <http://formations.univ-lorraine.fr> (rubrique « Et avant, et après » de chaque licence)

## ÉTUDES SUPÉRIEURES EN FRANCE ET MÉTIERS

**Site de l'Onisep (Office national d'information sur les études et les professions) :**

> [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) rubriques « Après le bac » ou « Métiers »

**Site de Pôle emploi :**

> [www.pole-emploi.fr/candidat](http://www.pole-emploi.fr/candidat) rubriques : « Candidat > Découvrir le marché du travail > Les fiches métiers sont regroupées au sein d'un répertoire dénommé ROME »

# SE PRÉPARER À RÉPONDRE (SUITE) SOURCES ET RESSOURCES

## RÉFORME DU BAC

### SITES ET RESSOURCES « GRAND PUBLIC » :

#### Sites de l'Onisep et des MENJ et MESRI :

- Spécialités de 1<sup>ère</sup> et Tale : <http://www.horizons2021.fr>
- Seconde 2018-2019 : <http://www.secondes2018-2019.fr/>
- Quand je passe le bac : <http://quandjepasselebac.education.fr/>

#### Brochures du ministère de l'éducation nationale :

- Réussir son baccalauréat en 2021 – Voie générale
- Réussir son baccalauréat en 2021 – Voie technologique
- Six conseils pour choisir vos enseignements de spécialité

<https://www.univ-lorraine.fr/orientation> rubriques : Ressources > Des ressources pour les partenaires de l'OIP

Site de l'Etudiant : <https://www.letudiant.fr/lycee/reforme-lycee-quelles-specialites-pour-quelles-etudes.html>

# SE PRÉPARER À RÉPONDRE (SUITE) SOURCES ET RESSOURCES RÉFORME DU BAC

## SITES ET RESSOURCES « PRO » :

- **Synthèse Baccalauréat 2021 (SAIO Nancy-Metz, oct. 2019) sur le site du SOIP :** <https://www.univ-lorraine.fr/orientation>  
rubriques : Ressources > Des ressources pour les partenaires de l'OIP
- **Programmes d'enseignement des spécialités (BO) :**  
[https://www.education.gouv.fr/pid285/le-bulletin-officiel.html?pid\\_bo=38502](https://www.education.gouv.fr/pid285/le-bulletin-officiel.html?pid_bo=38502)
- **Outils et ressources sur la mise en œuvre du nouveau bac sur le site d'EduScol :**  
<https://eduscol.education.fr/cid126665/vers-le-bac-2021.html>  
dont « Six conseils pour choisir ses enseignements de spécialité »
- **Carte des spécialités dans les lycées Lorraine :**  
<http://www.ac-nancy-metz.fr/carte-des-enseignements-de-specialite-121354.kjsp>

Retrouvez toutes ces sources sur :

[WWW.UNIV-LORRAINE.FR/ORIENTATION](http://WWW.UNIV-LORRAINE.FR/ORIENTATION)

Rubriques :

Ressources

- > Des ressources pour les partenaires de l'OIP<sup>16</sup>
- > Personnels du SOIP et de l'UL

# 3-VOTRE PARTICIPATION

Quelques recommandations inspirées du référentiel Marianne, qui définit depuis 2008 le standard de la qualité de l'accueil dans les services publics de l'État.

✓ Assurer « un accueil aimable et attentionné ».

✓ Adopter un discours simple et adapté.

ÉVITER LES SIGLES (OU LES EXPLIQUER)

SORTIR DU LANGAGE ACADEMIQUE

Capitalisation

UE



ECTS



Mention



UFR

✓ **Formuler des réponses claires, précises et fiables** (par exemple, une date erronée peut compromettre une inscription) ; au besoin, on reformulera une question pour être sûr de l'avoir bien décryptée.

✓ **Ne pas avoir peur de dire qu'on ne sait pas**, mais s'efforcer de donner au moins une piste pour faciliter les démarches des étudiants et de leur famille.

- S'appuyer sur les « alliés dans la place »
- Orienter vers un « service ressource », tel que le SOIP, un CIO, l'Onisep
- Consigner la question du visiteur sur une fiche dédiée en vue d'une réponse ultérieure.



**Éviter des propos semblant subjectifs, ou confortant un projet irréaliste, et s'appuyer sur des informations aussi objectives que possible.**

**DES ÉLÉMENTS STATISTIQUES** donneront à un bachelier la mesure de ses chances de réussite.

Par exemple, des données produites par l'Observatoire de la vie universitaire, telles que :

- **"La réussite au diplôme en fonction du bac"** (attention, réforme en cours : dernière promotion des bacs actuels : 2020 ; "bac à la carte" : 2021 )
- **"Le profil des étudiants inscrits en 1ère année"**
- **"Le taux de passage en 2ème année"**

sont affichées pour toutes les licences de l'UL (site de l'UL, rubrique : Étudier à l'UL > Offre de formation)

**MERCI DE VOTRE ATTENTION !**

**DES QUESTIONS ?**

**( ET EN CAS DE QUESTIONS A POSTERIORI :**

**Carine Dalla Favera**

**carine.dallafavera@univ-lorraine.fr**

**06 72 51 97 44)**