

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

CA du 14 AVRIL 2023
ANNEXE 11.7

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

Évaluation

des Instituts Universitaires de Technologie

- vague contractuelle 2023 –
-C-

IUT :

Université :

Académie :

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Sommaire

| | |
|--|----|
| Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années | 4 |
| Partie 2 : État des lieux de l'environnement de l'offre de formation de l'IUT | 6 |
| 1. L'offre de formation de l'IUT et ses objectifs de professionnalisation | 6 |
| a. Capacité à définir stratégiquement l'offre de formation de l'IUT | 6 |
| b. Capacité à déployer la réforme du B.U.T. | 6 |
| c. Capacité à impulser des collaborations inter-départements..... | 6 |
| d. Capacité à s'adosser à la recherche | 6 |
| e. Capacité à favoriser l'internationalisation | 6 |
| 2. Le recrutement, la formation et la réussite des étudiants | 6 |
| a. Capacité à piloter une politique de recrutement | 6 |
| b. Capacité à accompagner les étudiants et à favoriser leur réussite pendant et à l'issue de la formation | 6 |
| c. Capacité à suivre les trajectoires des diplômés et à les associer à la vie de l'IUT | 6 |
| 3. Les modalités de pilotage de la stratégie et des moyens de l'IUT | 6 |
| a. Capacité à mobiliser des ressources..... | 6 |
| b. Capacité à gérer un budget..... | 6 |
| c. Capacité à gérer les ressources humaines | 6 |
| d. Capacité à représenter l'IUT et à développer des partenariats | 6 |
| 4. Les méthodes pour définir, concevoir et accompagner la stratégie de l'IUT..... | 6 |
| a. Capacité à définir et à conduire sa stratégie en cohérence avec la politique de l'université en s'appuyant sur une démarche d'amélioration continue | 6 |
| Partie 3 : La stratégie à venir, les projets et les perspectives de l'IUT. | 23 |

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Ce dossier a pour objectif de décrire l'environnement des formations portées par l'IUT et d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer.

Le dossier est à penser comme plus analytique et prospectif que descriptif.

Le nombre de pages de ce dossier est limité : entre 20 et 25 pages (hors page des signatures).

Le dossier d'auto-évaluation de l'IUT se décline en 3 parties :

- *Les suites de la précédente évaluation et l'évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années ;*
- *L'état de l'environnement de l'offre de formation de l'IUT ;*
- *La stratégie à venir, les projets et les perspectives de l'IUT.*

À ce dossier est jointe une annexe.

Directeur de l'IUT :

Prénom, Nom, qualité
Olivier Caspary, MCF61



Président du conseil de l'IUT :

Prénom, Nom, qualité
José Levides, PDG AppMobile

Date de prise de fonction :
24/01/2019

Mandat : 1^{er} 2^d

Adresse : IUT de Saint-Dié
11, rue de l'Université
88100 Saint-Dié-des-Vosges

Téléphone : 0633270026

Adresse électronique : olivier.caspary@univ-lorraine.fr

Site web : <https://iutsd.univ-lorraine.fr/>

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années

Cette première partie est consacrée aux suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années.

Cette partie sera limitée à 1 page, voire 1 page et demie, afin d'éviter tout risque de redondance avec la seconde partie.

Suite à la précédente évaluation, plusieurs mesures ont été mises en place ces cinq dernières années. Au niveau de l'attractivité de l'IUT, des efforts de communication ont été réalisés au travers d'un site Web bilingue renouvelé et des vidéos présentant les formations et les étudiants en entreprise. Un effort particulier a été réalisé sur le département GEII qui souffre d'une faible attractivité. Les journées Fête de la science, JPO et la semaine d'insertion dans les cours, sont autant de temps fort pendant lesquels nous communiquons. Enfin, les cordées de la réussite permettent de nous faire connaître des lycées et collèges de l'agglomération. D'autre part, le département GEII a renouvelé ses équipements (financement interne et région Grand Est) et les locaux ont été aménagés afin de réaliser une plateforme industrie 4.0 autour des automates et de la robotique industrielle, plateforme inaugurée en 2019. Plusieurs salles de TP GEII ont été modernisées (salle électrotechnique, ...).

Au niveau pédagogique, le département MMI souffrait d'un déficit de potentiel enseignant pour des raisons historiques. Un rééquilibrage entre départements a eu lieu suite à deux départs en retraite. De même la licence professionnelle Tourisme bénéficie maintenant d'un poste d'enseignant associé et le département Informatique a gagné un poste d'enseignant-chercheur dans le cadre d'un redéploiement entre composantes.

Au niveau des ressources propres, l'IUT a bénéficié du développement de l'alternance, principalement dans les licences professionnelles où les étudiants en formation initiale sont maintenant minoritaires. Etant donné nos effectifs, les groupes sont restés mixtes. L'IUT s'est doté d'un CRM pour la taxe d'apprentissage, CRM utilisé par ailleurs pour la partie communication.

Concernant le personnel BIATSS, l'IUT a réussi à remplacer plusieurs départs (essentiellement en retraite, mutation), ce qui a permis de renouveler l'équipe administrative et de mettre en œuvre des procédures collectives à l'échelle de l'IUT. Les différents services ont été confortés. Concernant, les responsabilités pédagogiques et de formation, celles-ci sont toutes assumées par différents collègues.

Enfin, une antenne de recherche a récemment vu le jour sur le site, non sans mal, suite à la médiation effectuée par le Président de l'Université entre l'IUT et deux laboratoires nancéiens (CRAN, LORIA). Il s'agit d'une antenne du LCOMS (laboratoire multidisciplinaire) de Metz dont le thème porte sur l'Intelligence artificielle pour l'industrie du futur, à visée applicative, et qui comprend 4 enseignants-chercheurs dont 2 recrutés lors de la rentrée 2022. Tous habitent sur place. Ce thème a été défini en raison de l'importance de l'industrie dans le proche environnement de l'IUT.

L'évolution de l'Université font que des services sont à même de nous apporter une aide ou de répondre à nos questions. Ce point est positif. Nous avons bénéficié du soutien de l'Université

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

pour l'isolation de l'amphi et son équipement audiovisuel notamment, mais l'aide porte également sur l'alternance via le CFA de l'Université, ou bien l'immobilier pour la réalisation de projets.

Récemment, la communauté d'Agglomération de Saint-Dié-des-Vosges vient de prendre la compétence enseignement supérieur, attribuée à une vice-Présidente, ce qui permet un dialogue entre l'Université et l'instance politique du territoire, l'Université raisonnant maintenant en termes de campus sur un territoire.

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Partie 2 : État des lieux de l'environnement de l'offre de formation de l'IUT

Proposant un état des lieux de l'environnement de l'offre de formation de l'IUT, cette seconde partie est structurée autour des 13 « capacités de l'IUT à... ».

Il est à noter le rôle pivot de la 13^{ème} « capacité à... » qui conclut cette seconde partie du rapport d'autoévaluation et assure la transition avec sa troisième partie.

Certains de ces points peuvent être illustrés si cela paraît pertinent par des focus sur des indicateurs quantitatifs lorsqu'ils appellent des commentaires.

1. L'offre de formation de l'IUT et ses objectifs de professionnalisation

- a. Capacité à définir stratégiquement l'offre de formation de l'IUT
- b. Capacité à déployer la réforme du B.U.T.
- c. Capacité à impulser des collaborations inter-départements
- d. Capacité à s'adosser à la recherche
- e. Capacité à favoriser l'internationalisation

2. Le recrutement, la formation et la réussite des étudiants

- a. Capacité à piloter une politique de recrutement
- b. Capacité à accompagner les étudiants et à favoriser leur réussite pendant et à l'issue de la formation
- c. Capacité à suivre les trajectoires des diplômés et à les associer à la vie de l'IUT

3. Les modalités de pilotage de la stratégie et des moyens de l'IUT

- a. Capacité à mobiliser des ressources
- b. Capacité à gérer un budget
- c. Capacité à gérer les ressources humaines
- d. Capacité à représenter l'IUT et à développer des partenariats

4. Les méthodes pour définir, concevoir et accompagner la stratégie de l'IUT

- a. Capacité à définir et à conduire sa stratégie en cohérence avec la politique de l'université en s'appuyant sur une démarche d'amélioration continue

1. L'offre de formation de l'IUT et ses objectifs de professionnalisation

a. Capacité à définir stratégiquement l'offre de formation de l'IUT

L'offre de formation comprend 3 BUT et une licence professionnelle Métiers du Tourisme et des Loisirs. Les licences professionnelles encore existantes cette rentrée seront intégrées dans les BUT troisième année et se retrouvent globalement dans les parcours ou adaptations locales proposées. Les trois BUT sont ouverts à l'alternance en deuxième et troisième année, les équipes pédagogiques jugeant qu'un minimum d'acquis et de pratique sont nécessaires avant d'intégrer des entreprises. Cependant, il n'y a pas de groupe dédié spécifiquement à l'alternance. Il n'existe pas de redondance au sein de l'IUT entre les formations, notamment vis-à-vis des compétences techniques abordées et des métiers visés.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Le BUT GEII (Génie Electrique et Informatique Industrielle) comprend le parcours intitulé « Automatismes et Informatique industrielle », orienté « Industrie 4.0 - Systèmes de contrôle-commande avancés ». Il est uniquement en formation initiale en première année, puis en groupe mixte (FI/FA) en deuxième et troisième année.

Le parcours a été choisi en concertation et après échange avec les BUT GEII de l'IUT de Nancy-Brabois et de l'IUT de Longwy qui s'orientent respectivement vers la « gestion technique de bâtiment » pour Nancy-Brabois et la « régulation et l'automatisme des systèmes » pour Longwy. D'autre part, il n'existe aucune offre de BTS de cette nature dans le bassin de Saint-Dié, de type BTS CRSA ou CIRA, bassin encore fortement industriel.

Le BUT Informatique comprend le parcours intitulé « Réalisation d'applications, conception, développement, validation » avec une adaptation locale tournée vers le web graphique. Comme pour le BUT GEII, ce BUT est uniquement en formation initiale en première, puis en groupe mixte (FI, FA) en deuxième et troisième année. Le parcours est également proposé dans les départements d'informatique des IUT de Nancy-Charlemagne et Metz mais l'adaptation locale en web graphique met en œuvre les compétences d'enseignants-chercheurs du domaine avec des compétences en réalité augmentée, métavers et, plus globalement, en conception graphique 2D/3D. Ce positionnement permet une visibilité auprès du public lycéen et étudiant. Il n'existe pas d'offre de compétences similaires en BUT ou BTS, localement et dans un large périmètre régional.

Le BUT MMI (Métiers du Multimédia et de l'Internet) comprend trois parcours : « Création Numérique », « Stratégie de communication numérique et design d'expérience », et « développement web et dispositifs interactifs ». Idem, le BUT MMI est uniquement en formation initiale en première, puis en groupe mixte (FI, FA) en deuxième et troisième année. A noter que le BUT MMI de l'IUT Nancy-Charlemagne propose également ces trois parcours. Cependant, les plateaux techniques sont différents, les sujets de SAé et les adaptations locales également. Par ailleurs, l'attractivité des deux BUT MMI est telle que, de fait, il n'existe pas de concurrence et que des projets communs ont lieu. Il n'existe pas de formation de cette nature, BTS ou autre dans le bassin de Saint-Dié.

La licence professionnelle Métiers du Tourisme et des Loisirs est une formation dispensée à l'IUT de Metz et à l'IUT de Saint-Dié, plus orientée vers le tourisme lorrain à Metz et vers le tourisme de montagne à Saint-Dié. Le groupe d'étudiants est un groupe mixte FI/FA. Cette licence reste suspendue. Elle est cohérente avec le territoire et unique sur le massif vosgien ainsi qu'au sein de l'université. Une autre licence professionnelle dans le secteur touristique est portée par l'université de Haute-Alsace.

b. Capacité à déployer la réforme du BUT

De manière globale, la capacité à déployer le BUT pour décliner les nouveaux programmes, les parcours, les SAé, c'est-à-dire l'ensemble de la partie pédagogique a été pilotée par les équipes des départements. En effet, dans un IUT de dimension modeste, les chefs sont d'anciens chefs et/ou responsables de licences professionnelles avec une bonne connaissance du fonctionnement du « système IUT », ce qui facilite la compréhension et la mise en œuvre des consignes de la direction. La direction a veillé à la mise en œuvre du BUT, dans le respect de l'arrêté du 6 décembre 2019, notamment que les informations ont bien été diffusées et comprises et de

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

manière répétée, car les périodes Covid ont parfois entraîné d'autres priorités. Auparavant, le cadre d'application avait été défini par la direction, en concertation avec les départements, et approuvé par le Conseil de l'Institut : parcours, adaptations locales, respect des volumes horaires, mais la mise en œuvre a reposé sur les départements, par ailleurs en lien avec les autres départements de leur spécialité via les ACD. Les principales difficultés rencontrées sont d'ordre technique : la conception des maquettes (à signaler le gros travail réalisé par la scolarité) et les placements des heures, principalement les heures ressources SAé, les heures d'adaptations locales car cela nécessite la traduction des choix pédagogiques dans les affectations de services. Une difficulté actuelle concerne le manque d'outil logiciel au niveau des Portfolios. L'outil proposé par l'Université, CompAct, est testé au département Informatique en phase expérimental en BUT deuxième année. Sinon, les départements utilisent des solutions « maison » : formulaire informatique à compléter pour chaque SAé, en GEII par exemple. L'esprit de l'approche par compétences : choix des supports par l'étudiant, approche réflexive et auto-évaluation, « traces » de l'étudiant permettant de valoriser son travail.

Selon les départements, il y a une grande variation du nombre semestriel de SAé (de 2 à 6), leur nombre accroissant la difficulté de travailler en commun en interdisciplinarité. La direction a effectué des ajustements, plus que des arbitrages, dans les répartitions des heures dans les maquettes afin de bien respecter les programmes nationaux et s'assurer d'un volume TP conforme à l'esprit du BUT. Enfin, les séquences pédagogiques ont été repensées dans le cadre du référentiel de compétences.

Tout d'abord, au niveau stratégique, il y a eu la volonté de renforcer l'attractivité du département GEII qui s'est manifestée par la mise en place d'une plateforme Industrie 4.0 en 2019 et poursuivi par l'achat d'équipements venant conforter les points forts du département dans les domaines de l'automatisme, de la robotique industrielle et de l'électrotechnique. Tout naturellement, le parcours Automatisme et Informatique Industrielle a été retenu, en cohérence avec le tissu industriel local, les équipements et les compétences développées au sein de l'équipe pédagogique. Ainsi, toutes les SAé sont réalisées sur des matériels, maquettes ou dispositifs industriels (store automatisé, cellule robotisée, malaxeur, etc.). Les enseignements techniques se pratiquent en petits groupes. Le département dispose de suffisamment de salles dédiées (électrotechnique, électronique, régulation, ...) ouvertes en-dehors des cours pour les projets. L'effectif étudiant n'ayant pas progressé, il n'y a pas eu besoin de faire évoluer les surfaces dédiées.

Le département Informatique s'est inspiré de ses deux licences professionnelles dans les domaines web/programmation mobile et Infographie 3D pour proposer une adaptation locale en Web graphique, en portant un intérêt à la réalité augmentée, au métavers et en intégrant au sein du parcours la démarche DevOps pour le développement logiciel. Le parcours retenu « réalisation d'applications : conception, développement, validation » correspond aux besoins des entreprises et à l'insertion professionnelle observée auprès de nos étudiants. La principale difficulté lors du déploiement est le nombre élevé de SAé du programme national, à monter, animer et gérer. Les SAé mettent en œuvre des problèmes informatiques classiques autour de réalisation : développement, conception de modèles et bases de données, administration système, etc. Au niveau matériel, plusieurs salles équipées d'ordinateurs sont disponibles, d'autant que tous les étudiants possèdent leur propre portable et que l'IUT est en mesure de leur en prêter. Il n'y a pas de problème de surface ou d'équipements. Beaucoup de logiciels de développement sont gratuits,

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

d'autres accessibles gratuitement via l'Université qui a des accords avec des éditeurs de logiciels. La principale difficulté de déploiement du BUT en Informatique provient du programme national avec des découpages des matières différents et à des niveaux différents. C'est notamment le cas en bases de données et modélisation UML, à faire coïncider avec le nouveau référentiel de compétences.

Le département Métiers du Multimédia et de l'Internet intègre logiquement les deux parcours de sa licence professionnelle Métiers du numérique dans le parcours du programme national « Création numérique » et renforce la partie communication dans le parcours « Stratégie de communication numérique et design d'expérience ». Ces domaines ont montré leur pertinence auprès des entreprises et sont bien gérés par l'équipe pédagogique. Devant l'émergence de nouveaux dispositifs interactifs (capteurs tactiles, lunettes, etc.) offrant d'autres approches d'IHM (Interface Homme Machine) en lien avec le développement Web, le département MMI a fait le choix d'élargir son offre, en parfait accord avec la direction, de manière à renforcer son attractivité et à s'ouvrir à de nouveaux métiers. Pour « piloter » l'ensemble, face aux nombres de SAÉ, de parcours, et afin de pouvoir faire intervenir quelques intervenants aux compétences spécifiques, le choix a été fait de mettre l'ensemble des heures ressources SAÉ et heures projet en adaptation locale. Les pratiques pédagogiques vont continuer à évoluer par l'aménagement de salles plus appropriées aux travaux par projets et même les « serious games » que MMI a déjà pratiqués. Le nombre de salles est suffisant pour l'ensemble du BUT, un studio de tournage complet reste à disposition des étudiants pour leurs travaux.

Quant à la LP Métiers du Tourisme et des Loisirs, elle s'effectue en partenariat avec la CCI des Vosges car elle permet d'élargir à un recrutement plus large, ainsi qu'une poursuite d'études au BTS Tourisme de cette même CCI, donc en cohérence avec l'offre de formation du territoire. La formation est rattachée au CFA de la CCI des Vosges qui a une très bonne connaissance du secteur touristique et de ses acteurs ce qui facilite l'obtention de contrats d'apprentissage.

A part la licence professionnelle (LP) Métiers du Tourisme et des Loisirs, toutes les formations sont rattachées au CFA de l'Université qui dispose d'outils (cahiers) en ligne sur lesquels, les enseignants déposent régulièrement leur rapport de suivi des apprentis. Les engagements réciproques (composante d'enseignement/entreprise) sont rappelés par ce biais et la liste des formations en apprentissage est régulièrement mise à jour. Sinon, le CFA se déplace dans les composantes pour faire le point sur l'apprentissage, rappeler les consignes/règlements à respecter si nécessaire et faire un point d'information. Les responsables de formation sont attentifs aux apprentis et au bon fonctionnement des groupes mixtes car les calendriers pédagogiques ne sont pas toujours simples à établir.

A souligner l'effort et le gros travail réalisé par les équipes pédagogiques, en relation avec les différents services de l'IUT : administratifs mais aussi les services communication, informatique et technique. La direction veille au déploiement du BUT par la coordination de l'ensemble, dans le respect de l'arrêté pour les formations, en respectant le timing de travail des équipes. L'activité et le rôle des conseils de perfectionnement doivent cependant encore être confortés. La compréhension de l'évaluation des compétences progresse. Cependant, il n'est pas toujours évident de délimiter les différents niveaux de compétence entre niveau 1 et 2 ou 2 et 3 à partir des descriptions des apprentissages critiques, parfois sommaires.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

c. Capacité à impulser des collaborations inter-départements

Au niveau de la gouvernance de la composante, il n'y a pas eu de changement lié à la réforme du BUT. Pour la partie que l'on pourrait qualifier « d'exécutif », l'IUT fonctionne avec un directeur, sans directeur adjoint, et un Conseil de direction (CODIR) composé des responsables de services et chefs de département. La responsable administrative a délégation du directeur si nécessaire ou en cas d'absence du directeur. Le Conseil de l'Institut fonctionne conformément aux statuts et la commission de choix des enseignants est consulté chaque fois que des points s'y rapportent.

Le BUT apporte un changement de périmètre des départements sur trois ans, dont des parcours qui commencent en deuxième année. Aussi, pour assurer le continuum pédagogique au sein des parcours à travers les années, des responsables de parcours ont été nommés avec des missions qui ne doivent pas être redondantes aux directeurs des études, mais complémentaires. Elles n'ont pas vraiment été définies afin d'expérimenter la place que peuvent prendre ces responsables. Un retour d'expérience sur ce mode de fonctionnement est attendu l'année prochaine afin de préciser ensuite leurs missions.

La direction a demandé à ce que le jeudi après-midi puisse être consacré à la partie projets des SAé de manière à pouvoir élaborer des projets inter-départements. Certains voient le jour tels qu'une borne arcade ou bien la production de capsules par le département GEII, capsules conçues et décorées par le département MMI. Des enseignants dans des domaines tels que l'anglais, les mathématiques, l'éco-gestion, le Web, interviennent dans deux BUT. Cela développe une culture inter-département. De même, les journées telles que la fête de la science, les journées portes ouvertes (JPO), les présentations faites aux étudiants pour l'international, l'apprentissage, sont inter-départements et mobilisent des enseignants « IUT » et personnels BIATSS. A noter également des présences communes lors des forums étudiants et un atelier robots ouvert à tous.

Au niveau des ressources, les départements conservent les ressources propres liées aux contrats d'apprentissage après déduction d'une contribution à l'université, pour le fonctionnement des différents services et une contribution à l'IUT, dite « en central », pour mener des projets communs à l'échelle de l'IUT (aménagement, rénovation des locaux) ou bien soutenir un ou deux projets dits « département ». Les salles pédagogiques sont communes, exceptées celles qui sont pédagogiquement dédiées : studio, électrotechnique par exemple, même si des salles sont davantage réservées par chaque formation.

Des activités ont été mises en place dans le cadre des 30 ans de l'IUT avec des ateliers ouverts à l'ensemble des formations (enseignants et étudiants). Deux journées porteront sur la sobriété numérique, l'éco-conception de sites web, une sensibilisation au recyclage des déchets. Il est important d'avoir des moments de convivialité pour que les personnes des différents départements se rencontrent et puissent discuter, au-delà des réunions IUT : un pot de rentrée, la galette des rois, une sortie en raquettes, un barbecue de fin d'année, cafétéria commune lors des pauses, etc.).

Une commission développement durable a été mise en place avec les personnes de l'IUT qui souhaitent travailler et réfléchir sur cette problématique. Elle est dirigée par une responsable de commission nommée par la direction. Ses propositions sont ensuite remontées en Conseil de direction.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Au niveau des pratiques nécessaires aux départements, les besoins les plus prégnants se situent au niveau de la scolarité : Uniformisation des procédures pour les stages, outils de suivi, calendrier de diffusion des informations, Parcoursup, suivi des notes et résultats, jurys, maquettes, etc. Les personnes concernées se réunissent à leur niveau : Conseil de direction si nécessaire, réunions impulsées par la responsable administrative avec les assistantes de département, réunions spécifiques de chefs de département avec la scolarité. Tout dépend du sujet traité.

A noter que la LP Métiers du Tourisme et des Loisirs n'est pas attachée à un département, mais à son existence et des moyens financiers provenant des contrats d'apprentissage.

d. Capacité à s'adosser à la recherche

Ce point est important car il permet d'affirmer le caractère universitaire d'un IUT. En premier lieu, l'IUT dispose d'une bibliothèque universitaire (BU) qui fait partie du réseau des BU de l'Université et dont le rôle va au-delà du prêt d'ouvrages. En effet, de nombreuses bases documentaires sont accessibles à partir de la BU. En début de première année, tous les étudiants de l'IUT sont conduits par petits groupes à la découverte des ressources de la BU comme outil de recherche documentaire pendant deux heures. Cette découverte est conduite par la responsable de la BU de Saint-Dié. La BU accueille plusieurs fois par an des expositions itinérantes qui ont généralement trait à des thèmes de recherche ou à des sujets sociétaux (le climat, photographies de recherche, trop de déchets dans nos poubelles, ...) qui trouvent parfois leur prolongement dans des modules pédagogiques en communication, informatique, éco-gestion.

L'approche scientifique est présente dans les consignes données aux étudiants sur la manière d'aborder les problématiques : plan, cahier des charges, analyse, synthèse, valorisation des résultats obtenus. On la retrouve dans les présentations de SAé, les rapports, les soutenances mais également dans tous travaux pratiques nécessitant la réalisation d'un problème. Ils peuvent s'appuyer sur des outils de modélisation de type UML en informatique ou de représentation des idées et des informations (Mind Mapping), notamment pour faire du brainstorming.

La moitié des enseignants de l'IUT sont des enseignants-chercheurs, principalement en 27^{ème} section CNU (Informatique) et 61^{ème} section (Génie Informatique, automatique et traitement du signal). Cela permet d'irriguer des projets auprès des étudiants en robotique, en intelligence artificielle, ou même une sensibilisation par le biais de modules pédagogiques existants (blockchain au département Informatique). Un club de robotique réunit les étudiants qui le souhaitent le mercredi avec le challenge de participer à une compétition de robots à terme. La journée Fête de la science, avec des ateliers tels que la découverte de l'intelligence artificielle, les pixels magiques (<https://www.fetedelascience.fr/fete-la-science-l-iut>) contribue à la diffusion de la recherche. Une initiation en IA autour de la classification d'images par réseaux convolutifs a lieu auprès des étudiants (à partir de figurines d'Astérix et Obélix imprimées en 3D et mises en couleurs). De plus, l'Université propose une semaine de la recherche pour sa promotion sous diverses formes (programme Orion) dans laquelle les enseignants-chercheurs de l'antenne LCOMS de Saint-Dié vont pouvoir montrer leurs travaux (<https://www.univ-lorraine.fr/osezlarecherche/le-programme-orion/>). Lors de la journée portes ouvertes, des posters recherche sont visibles auprès du public. Enfin, la recherche est présente via les travaux en réalité augmentée réalisés dans le cadre du projet Pléiades (<https://www.univ-lorraine.fr/pleiades/>) qui vise à innover en formation

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

et promouvoir de nouveaux usages des technologies. Le département MMI est impliqué dans ce projet avec des étudiants, en relation également avec le département MMI de l'IUT Nancy-Charlemagne. Le département GEII propose des sujets ayant trait aux mesures énergétiques dans un bâtiment, ce qui est proche de travaux de recherche en modélisation pour la partie capteurs/mesures. Au département Informatique, l'adaptation locale en Web graphique met en œuvre des compétences recherche en image et modélisation 3D. Par ailleurs, régulièrement, des stages étudiants sont proposés dans les laboratoires de recherche auxquels appartiennent les enseignants-chercheurs de l'IUT. A signaler la présence d'étudiants de masters et d'une doctorante. Une sensibilisation à la propriété intellectuelle a lieu dans des heures dédiées au droit. Surtout, l'apparition d'outils tels que ChatGPT, rapidement connu par les étudiants, posent clairement la question de l'authenticité du travail personnel réalisé, au-delà même du plagiat. Ce sujet est abordé dans les cours d'anglais de plusieurs formations avec une réflexion sur l'usage et la pratique de tels outils, leur utilité et leur limite, avec un rappel sur l'effort personnel.

e. Capacité à favoriser l'internationalisation

L'internationalisation est un enjeu important afin de pouvoir offrir des mobilités aux étudiants et au personnel de l'IUT. En premier lieu, la connaissance d'une langue étrangère, essentiellement l'anglais est nécessaire. Pour les étudiants, les programmes nationaux ont prévu des modules de langue étrangère, l'anglais dans l'ensemble des formations mais aussi l'allemand en LP Métiers du Tourisme et des Loisirs ou l'espagnol dans le département MMI. On peut noter que les volumes de cours en présentiel sont bien moindres en BUT que dans un ensemble DUT+LP. Par exemple, en BUT Informatique, le référentiel en anglais est de 21h dont 7h TP par semestre, à peine suffisant pour entretenir un niveau auquel on pourrait s'attendre après suivi plusieurs années d'anglais dans l'enseignement secondaire. Auparavant, les volumes étaient de 30h à 45h d'anglais par semestre en DUT Informatique. Même avec les SAé, il est difficile de combler les lacunes. Aussi, des ressources en ligne sont préconisées, sur Youtube, sur Internet et notamment la plateforme Edolang (<https://edolang.univ-lorraine.fr/>) de l'Université. Les étudiants de la LP Métiers du Tourisme et des Loisirs bénéficient d'un accès à la plateforme Rosetta (<https://www.rosettastone.fr/>) avec 5 langues d'apprentissage possibles. Au sein du département Informatique, deux enseignants-chercheurs en informatique sont prêts à intervenir en langue anglaise. L'IUT est reconnu comme centre TOEIC avec un enseignant d'anglais référent du département MMI. Une préparation et un examen blanc leur permettent de se positionner avant de passer l'épreuve. L'IUT prend en charge les 2/3 du coût de l'examen.

Au niveau du personnel, quatre personnes administratives ont suivi la formation continue en anglais proposée par l'Université à distance. Le personnel est encouragé à suivre ces formations de manière à pouvoir ensuite effectuer des mobilités sortantes dans le cadre des partenariats signés par l'IUT afin de découvrir d'autres lieux et pratiques. D'autre part, l'accueil d'étudiants internationaux parlant peu ou difficilement le français peut également s'effectuer en anglais.

En mobilité sortante, l'IUT propose aux étudiants des partenariats dans 10 pays, principalement en Erasmus (Allemagne, Espagne, Italie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie) avec 15 partenariats, mais aussi au Canada (Québec), en Colombie et en Indonésie avec 4 partenariats. Les étudiants sont régulièrement informés des dates, des procédures, notamment lors d'une demi-journée dédiée à l'internationale avec le service des relations internationales et la région Grand Est pour

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

bien connaître les modalités de financement et les dossiers à remplir. Le responsable des relations internationales de l'IUT est particulièrement actif et réactif pour tout dossier étudiant. Nous proposons le DUETI avec les IUT de Longwy et Nancy-Brabois (le DUETI disparaît avec le BUT). Malheureusement, les périodes Covid ainsi que la mise en place du BUT ont fortement impacté les mobilités sortantes. Peu d'étudiants profitent actuellement de ces opportunités : 2 à 3 au CEGEP de Matane au Québec, 1 à 2 à l'ETS à Montréal, 1 à 2 en Espagne (Université de Grenade), parfois en Lettonie (Université de Liepaja). Pourtant, l'IUT ne ménage pas ses efforts pour les inciter à voyager. Chaque année, quelques étudiants effectuent leur stage au Luxembourg (de l'ordre de 2 à 4).

Au niveau des mobilités entrantes, l'IUT bénéficie des conventions de l'ADIUT. Cependant, le flux d'étudiants chinois et mexicains s'est progressivement tari. Nous avons jusqu'à 9 étudiants mexicains et 4 chinois. Le programme Bienvenue en France (2770 € de droits d'inscription) a mis fin à la quasi gratuité des études pour les étudiants hors Union européenne, en tout cas au niveau Bachelor à l'Université de Lorraine. Aussi, le nombre d'étudiants internationaux a décliné régulièrement depuis la dernière évaluation de 45 à 23 en 2021 (et 19 actuellement). En 2021, la majorité vient d'Afrique (Sénégal, Maroc), il y avait encore 3 étudiants mexicains et 4 chinois et quelques étudiants de pays européens. Ne bénéficiant pas d'infrastructures de type CROUS, un partenariat via l'ancien Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) via deux associations, permet d'offrir un logement rapidement, y compris à la semaine. Les étudiants qui y vont bénéficient d'un accompagnement dans leurs démarches administratives.

Avec le départ d'une enseignante de communication qualifiée en FLE (Français Langue Etrangère), la baisse du nombre d'étudiants internationaux non francophones et la forte part d'étudiants de pays francophones actuellement, les cours de FLE de l'IUT sont actuellement arrêtés. Une réflexion est actuellement en cours afin de trouver des solutions d'accueil et de soutien plus efficaces à partir de l'expérience d'autres IUT, notamment l'IUT de Longwy. L'objectif est de renforcer notre visibilité et attractivité afin de retrouver un taux d'au moins 10% d'étudiants internationaux.

Nous recevons quelques délégations internationales chaque année (Lettonie, Géorgie, Québec). De même quelques déplacements ont eu lieu (Québec, Lettonie). Les relations internationales se sont interrompues lors des périodes Covid.

2. Le recrutement, la formation et la réussite des étudiants

a. Capacité à piloter une politique de recrutement

La politique de recrutement intègre obligatoirement la contrainte de l'arrêté du 6 décembre 2019 imposant un taux de 50% de bacs technologiques. Autrement dit, 50% des places sont automatiquement bloquées sur Parcoursup pour accueillir des bacs technologiques et 50% pour les autres bacs. Auparavant, les taux d'accueil ont augmenté progressivement chaque année lors d'une discussion annuelle avec le rectorat. A chaque fois, nous avons dit que le vivier des bacs technos était insuffisant en Lorraine pour remplir les objectifs de 50% partout. Les lycéens effectuent de nombreux vœux. Lors de l'appel des bacs technologiques retenus, les listes sont vite épuisées en Informatique (dès le 10 juin), ce qui oblige à demander le basculement des places vacantes vers des bacs généraux afin d'atteindre la capacité d'accueil. En effet, beaucoup de bacs

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

technologiques ne viennent pas alors qu'ils sont classés au moins à 60% comme demandé. A cela s'ajoute sans doute aussi la méconnaissance du BUT.

| Spécialité / mention | Capacité | Vœux confirmés | Dont Techno | Dont Tale Techno | %VT 2022 |
|---|------------|----------------|-------------|------------------|--------------|
| Génie électrique et informatique industrielle | 42 | 187 | 70 | 58 | 37,43 |
| Informatique | 52 | 703 | 152 | 129 | 21,62 |
| Métiers du multimédia et de l'internet | 52 | 643 | 201 | 160 | 31,26 |
| | 146 | 1533 | 423 | 347 | 27,59 |

Le tableau ci-dessus montre le déséquilibre des vœux confirmés entre les bacs technologiques et les autres bacs (principalement bacs généraux). A noter une déperdition de candidats entre la candidature sur Parcoursup et la confirmation ensuite des vœux.

| Spécialité de B.U.T. | Capacités Parcoursup 2021 | Bacs technologiques | | | | | | | Autres bacs (généraux, pro...) | | | | | | | Nb inscrits autres |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|------------------|--|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|------------------|--|--------------------|
| | | Nb places | Nb candidats Parcoursup | Nb candidats classés Parcoursup | Rang du dernier candidat appelé Parcoursup | Nb inscrits issus de Parcoursup | Nb inscrits CAES | Nb inscrits issus de la procédure complémentaire | Nb places | Nb candidats Parcoursup | Nb candidats classés Parcoursup | Rang du dernier candidat appelé Parcoursup | Nb inscrits issus de Parcoursup | Nb inscrits CAES | Nb inscrits issus de la procédure complémentaire | |
| GEII - Génie Electrique | 42 | 21 | 64 | 56 | 56 | 7 | 0 | 1 | 21 | 148 | 125 | 123 | 6 | 0 | 5 | 4 |
| Info - Informatique | 52 | 13 | 159 | 83 | 83 | 9 | 0 | 0 | 39 | 501 | 316 | 190 | 54 | 0 | 4 | 1 |
| MMI - Métiers du Multin | 52 | 28 | 274 | 145 | 101 | 25 | 0 | 2 | 28 | 616 | 216 | 84 | 26 | 0 | 0 | 1 |

Les taux de pression constituent un indicateur grossier en raison des vœux multiples des lycéens et la présence de spécialités ou formations dans des domaines similaires. Un élément important à associer est le nombre de premiers vœux pour chaque spécialité qui permet d'apprécier la taille de la liste principale de celle de la complémentaire. GEII connaît des difficultés pour atteindre sa capacité d'accueil et fait appel à la totalité de sa liste complémentaire. En ordre de grandeur, le département MMI recueille beaucoup de premiers vœux aussi sa liste principale est d'environ 1,5 sa capacité d'accueil et ne fait appel qu'à quelques candidats de sa liste complémentaire, tandis que le département Informatique doit étendre sa liste principale à 3,5 fois sa capacité d'accueil et fait régulièrement appel à sa liste complémentaire car le nombre de premiers vœux est faible.

Nous n'atteignons pas le taux de 50% de bacheliers technologiques : nombre de vœux insuffisants et les bacheliers ne viennent pas même quand ils sont appelés. Ce phénomène est plus marqué au département Informatique.

Les prérequis pour candidater au département GEII sont : Titulaire d'un bac général ou STI/STL ou diplôme équivalent. Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : B2. Au département Informatique : Titulaire du baccalauréat. Langue vivante 1 : anglais. Langue vivante 2 : Pas de LV2. Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : B2. Au département MMI : Titulaire du baccalauréat. Langue vivante 1 : anglais. Langue vivante 2 : allemand ou espagnol. Niveau de français requis pour s'inscrire à la formation : B2.

A souligner le faible taux de féminisation en BUT1 de seulement 18% des inscrits avec de très faibles taux dans les départements GEII et Informatique et un taux en recul ces dernières années en MMI. Le taux de boursiers est de l'ordre de 45% en BUT1. Les locaux de l'IUT permettent l'accueil d'étudiants à mobilité réduite.

Plusieurs actions sont mises en place en faveur du recrutement.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

L'IUT fait partie des cordées de la réussite. La cordée sur l'agglomération de Saint-Dié associe l'ensemble des lycées, collèges ainsi que l'InSIC (école d'ingénieurs, antenne de l'Ecole des Mines de Nancy à Saint-Dié). Les actions menées au sein de cette cordée favorisent les visites entre établissements, le parrainage étudiants/lycéens/collégiens, des conférences.

Des journées d'immersion de lycéens en IUT existent, soit via l'Université comme l'opération « UJALU » (Un Jour A L'Université) conduite par l'Université ou l'opération « Un jour à l'IUT » conduite par le rectorat à destination des bacs technologiques qui visitent les IUT, suite à des appairages de proximité lycées/IUT. Le rectorat finance les déplacements par bus des lycéens. Il mène également des actions en faveur des bacheliers technologiques dans le cadre du printemps de l'orientation. Tout ceci rentre plus globalement dans une volonté de valorisation de la voie technologique (convention signée entre les universités du Grand Est et la région Grand Est) et le continuum bac-3/bac+3.

Des passerelles d'entrée en BUT3 sont à l'étude avec des BTS (BTS Electrotechnique du lycée Baumont, BTS Etudes et Réalisation de projets de communication du lycée Ciffly à Nancy) avec des adaptations.

En BUT1, tous les étudiants sont en Formation Initiale, le nombre d'étudiants en Formation Continue est anecdotique et aucun étudiant n'est en alternance. En effet, par rapport aux spécialités de l'IUT et aux retours des entreprises qui ont été consultées, il ressort que les étudiants doivent acquérir un minimum de connaissances et de compétences avant d'intégrer le milieu professionnel. C'est pourquoi l'alternance n'est proposée qu'à partir du BUT2 dans les 3 spécialités de l'IUT.

b. Capacité à accompagner les étudiants et à favoriser leur réussite pendant et à l'issue de la formation

Le premier point important est l'accompagnement social dont peuvent bénéficier les étudiants via le suivi réalisé par les assistantes de département en liaison avec les directeurs ou directrices des études. Tout simplement s'assurer si l'étudiant est en cours, le relevé des absences se faisant par l'application « assiduité » de l'Université. S'il est absent ou malade (certificat fourni), en connaître les raisons (motivation, problème de santé, familial, financier, ...) et arriver à maintenir un contact, une communication. Cela permet de réagir afin de faire intervenir les services de l'Université (médecine universitaire, assistante sociale, psychologue) appropriés. Il en va de même pour les situations de handicap, notamment la dyslexie en augmentation au sein des néo-entrants, afin de leur faire bénéficier d'aménagements (tiers-temps, ...). L'avantage d'une structure de la taille de l'IUT est de bien connaître chaque étudiant mais cela n'a pas empêché un nombre de démission un peu plus élevé que d'habitude d'une promotion d'étudiants fragilisée par les périodes Covid.

Les démissions sont plus élevées en GEII mais se sont produites essentiellement en début d'année, certains étudiants étant pris ailleurs ou bien la spécialité ne leur plaît pas, ou bien ils perdent rapidement pied (bacs pros). Les médiocres taux de réussite en GEII, et encore plus en Informatique, s'expliquent par le faible niveau en mathématiques des bacheliers recrutés ainsi que des capacités d'abstraction moindres. A noter que les bacheliers technologiques valident autant leurs UE que les bacheliers généraux exceptés en MMI qui admet des bacheliers technologiques et pros à large spectre. Cependant, ces statistiques sont à relativiser car elles portent sur de faibles

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

nombres. Les différentes provenances de bacheliers entraînent une plus grande hétérogénéité au cours de la première année de BUT. Souvent, les étudiants n'ayant pas validé leurs UE se rattrapent ensuite en BUT2 et arrivent à les compenser. Il faudra attendre le déploiement complet du BUT sur les 3 années pour avoir un regard complet sur la réussite étudiante et savoir plus précisément où et comment agir.

Dans les modes d'accompagnement, le département Informatique propose un tutorat étudiant réalisé par des étudiants de BUT2 vers des étudiants de BUT1 avec une rémunération au taux horaire du smic augmenté de 25%. Les matières concernées sont l'informatique et un peu les mathématiques. Cela permet de redonner confiance aux étudiants en difficulté et de combler certaines lacunes. Une réflexion est en cours : faut-il étendre ce mode aux autres départements, faut-il proposer des cours supplémentaires de soutien y compris sur ressources propres, quid de l'adaptation locale ? Plusieurs solutions sont possibles.

Au niveau des équipements pédagogiques, l'IUT est bien doté. Le taux d'équipement est d'un ordinateur par étudiant. Nous fonctionnons avec des tailles de groupes TD et TP qui sont conformes à l'arrêté (12 à 14 étudiants par groupe TP, 24 à 26 en groupe TD). La couverture Wifi est de bonne qualité, la connexion Internet dispose d'un débit suffisant et les périodes de saturation sont rares. De plus, l'IUT propose des prêts de portables ou même d'écrans pour des étudiants qui en ont besoin. Pour cela, le parc disponible est d'une quinzaine d'ordinateurs et autant d'écrans 24 pouces.

Au niveau des salles, les taux d'occupation montrent qu'il n'existe pas de difficulté à disposer d'une salle pour les étudiants dans les emplois du temps. Il existe 23 salles, certaines sont spécialisées (électrotechnique, industries 4.0, tournage), beaucoup sont capables d'accueillir un groupe TP avec 16 à 18 postes, les salles TD ont une capacité moyenne de 30 places et l'amphi 180 places. Les enseignements sont entièrement en présentiel, l'assiduité étant obligatoire à l'IUT, sauf cas exceptionnels : hybride pour permettre à des étudiants malades de suivre ou à distance si un vacataire est trop éloigné et sur un enseignement spécifique (par exemple pour quelques heures en droit). Les pratiques pédagogiques restent classiques mais les cours magistraux ont quasiment disparus au profit essentiellement des TP, parfois des TD. Nous avons davantage d'Enseignements Intégrés (EI), déjà pratiqués avec succès dans les licences professionnelles. Les classes inversées sont minoritaires. Le principal changement a été la mise en place des SAé, en définissant des sujets concrets, des situations métiers (en robotique, sites Web client, ...) et en travaillant en pluridisciplinarité, d'où de multiples réunions de travail et la mise en place d'une coordination pour chaque SAé. Chaque année, des salles évoluent au niveau du mobilier et prises électriques pour travailler davantage en mode projet et en petits groupes, en cassant la structure classique d'une salle de classe et en intégrant le fait que pratiquement tous les étudiants de l'IUT disposent ou peuvent disposer d'un ordinateur (au moins celui fourni par la région Grand Est en lycée, prêt sinon).

En semaine, les étudiants ont accès aux salles de 7h30 le matin jusqu'à 19h sans discontinuité avec leur carte d'étudiant, de 8h à 12H le samedi matin. Cela correspond aux horaires d'ouverture et de fermeture de l'IUT. L'IUT reste ouvert pendant la semaine de vacances de la Toussaint ainsi que pendant la semaine de vacances de février. Cet aspect est important car les étudiants bénéficient sur ces périodes des moyens de l'IUT et d'un accès aux ressources pédagogiques et numériques.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Les ressources numériques sont quasiment toutes disponibles sur Arche (plateforme pédagogique de type Moodle adaptée par l'Université) en ce qui concerne les documents. Les étudiants MMI bénéficient d'espace pour héberger leur site Web pédagogique. Pour des logiciels spécifiques tels que la suite Adobe, ou bien faisant fonctionner des automates industriels, ceux-ci sont disponibles dans des salles dédiées. Les étudiants en Informatique utilisent quasi essentiellement des logiciels libres à l'exception de Maple en mathématiques. Par ailleurs, le département MMI propose des vidéos pédagogiques dans le domaine du Web. Par ailleurs, les étudiants disposent de nombreux logiciels professionnels accessibles de par leur statut d'étudiant : Microsoft Azure, Les logiciels de JetBrains (IntelliJ pour Java), etc. qui vont au-delà des versions communautaires parfois proposées.

L'investissement des étudiants, plus précisément leur engagement citoyen, est bien reconnu par le B2E (Bonus Engagement Etudiant) (<https://b2e.univ-lorraine.fr/>). Les étudiants envoient leur dossier à l'Université et peuvent obtenir une reconnaissance qui se traduit jusqu'à 0,5/20 d'augmentation de leur moyenne annuelle. Le jury applique les résultats B2E proposés par la commission idoine.

L'accompagnement passe également par l'enseignement en PPP (Projet Personnel et Professionnel) pour travailler le projet étudiant et sa valorisation via le CV, la préparation à l'entretien, la lettre de motivation ou même un CV vidéo. Il s'agit de préparer l'étudiant pour sa recherche de stage et de lui donner les bonnes pratiques pour une recherche d'emploi une fois diplômé. L'étudiant est incité à enrichir un portfolio numérique, par exemple l'application COMPACT proposée par l'Université qui personnalise en fait la plateforme Mahara.

Il n'y a pas de stage en BUT1 à l'exception d'un stage de découverte non obligatoire de 4 semaines en fin d'année pour les étudiants MMI, sans crédits ECTS. Pour les stages, l'alternance ou même un emploi, plusieurs associations proposent leur aide : le club AtouTalent tourné vers les étudiants d'IUT (<https://www.clubatoutalent.fr/>), qui intervient aussi sur site ; Boss&vous porté par le département des Vosges : <https://www.bossetvous.fr/>, la journée de l'Université dédiée à l'alternance, l'agence Leader PAI Intérim de Saint-Dié tournée vers les emplois industriels, une plateforme « carrière » de l'Université : <https://www.univ-lorraine.fr/orientation-insertion-professionnelle/ressources/stage-emploi-et-alternance/lettre-de-motivation/career-center-de-lul/>. La région Grand Est vient tout récemment de lancer une initiative Numeric'Emploi Grand Est et nous demande d'y référencer nos formations car nos 3 spécialités sont dans ce domaine : <https://grand-est.numeric-emploi.org/>. A cela s'ajoute des offres occasionnelles adressées directement à l'IUT, par exemple de la part d'anciens étudiants.

Le déploiement du CPRE (Contrat Pédagogique pour la Réussite Etudiante) est presque complètement réalisé auprès des étudiants, bien que les équipes pédagogiques soient déjà fortement mobilisées et malgré le fait que nous ne disposons pas d'application numérique au sein de l'Université et n'avons pas reçu de consigne quant à sa rédaction. Nous nous sommes inspirés d'un modèle au format Word, élaboré par un autre IUT du Collégium Technologie, et mis au point un outil de gestion de fichiers pour l'ensemble des étudiants. Par la suite, peut-être qu'une solution de type ConPere sera testée par l'Université et disponible par la suite (<https://www.amue.fr/formation-vie-de-letudiant/logiciels/conpere/>). La méthode mise en place à l'IUT est la suivante. Les assistantes de département ont la main sur les CPRE de leur département et en assurent le suivi. Elles demandent aux étudiants de remplir le CPR en ligne, pour cela chaque étudiant reçoit un lien vers son dossier personnalisé BUL. Le suivi de la saisie est

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

assuré conjointement par les assistantes et les directeurs des études. Le CPR est mis à jour après les jurys et en cas de rendez-vous avec le directeur des études.

Concernant la vie étudiante sur le site, il existe une association labellisée association étudiante par l'Université, l'AEPU (Association Etudiante du Pôle Universitaire Déodatien). Elle vend des cafés et friandises lors des pauses, organise des soirées étudiantes, dispose de créneaux sportifs dans des installations municipales, et propose d'autres animations. Chaque année, elle présente ses projets au Conseil de l'Institut qui lui verse une subvention de l'ordre de 2 k€ afin de les réaliser (en plus de son autofinancement). A la fin, elle présente un bilan de ses actions, y compris financier. Un projet d'aménagement des locaux de l'association étudiante avec un comptoir-bar est en cours (presque deux ans de retard). Plusieurs fois dans l'année, les étudiants peuvent assister à des spectacles de qualité à l'IUT, spectacles proposés par la Direction de la Vie Universitaire et Culturelle (DVUC) de l'Université dans des composantes (théâtre, musique, chant).

Le principal manque est l'absence d'installation du CROUS : restaurant universitaire, résidence étudiante. Cependant, des investisseurs ou propriétaires privés ont développé une offre de logements suffisante, proche de l'IUT, et à des prix corrects. Les étudiants viennent à pied ou en vélo (abri à vélos sécurisé). Pour la restauration, la solution qui a été trouvée est un conventionnement avec la restauration de l'hôpital de Saint-Dié ainsi que celle du lycée Baumont. En raison de la distance avec l'hôpital, la ville a mis en place une liaison de bus pour les y amener lors de la pause méridienne. Des étudiants mangent sur place dans l'espace cafétéria ou bien chez eux en raison de la proximité de leur résidence.

c. Capacité à suivre les trajectoires des diplômés et à les associer à la vie de l'IUT

L'IUT a des progrès à faire pour instaurer une véritable communauté d'Alumni. Le fait d'avoir des étudiants dans un cursus de 3 ans au lieu de 2 doit normalement renforcer le sentiment d'appartenance à l'IUT. Nous disposons de réseaux sociaux (Facebook) et les départements essaient de maintenir des liens et des contacts à jour, via parfois des enseignants des départements avec qui les étudiants ont eu plus d'affinités. C'est important, car les anciens étudiants constituent un « réservoir » d'intervenants et même d'enseignants-associés, ce qui était le cas dans nos licences professionnelles. Nous recevons des offres de stages et d'emploi également par leur biais. Ils contribuent « au bouche à oreille » qui constitue un mode important de connaissance de l'IUT, mentionné lors de notre enquête de rentrée auprès des BUT1, avec le site Internet et les réseaux sociaux (viennent ensuite les forums). L'IUT produit une newsletter trimestrielle et les coordonnées des futurs anciens peuvent être enregistrées dans notre CRM, ce qui est envisagé pour cette fin d'année.

Pour le suivi des trajectoires, concernant les résultats de la session 2021 des DUT, le ministère ne fournit que des chiffres globaux par Université et place l'Université de Lorraine dans la moyenne avec une légère moins-value : <https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/parcours-et-reussite-en-dut-les-resultats-de-la-session-2021-88072> . Globalement, nous retrouvons les mêmes proportions avec un taux de réussite en MMI meilleur que ceux de GEII et INFO. Les enquêtes réalisées par l'Université sur le devenir des diplômés 2021, disponibles sur le site : <http://insertion.univ-lorraine.fr/> montrent que les formations de l'IUT remplissent leur rôle avec une grande majorité d'étudiants en licences professionnelles qui intègrent le monde

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

professionnel. Les statistiques sont données par spécialité de DUT au sein de l'Université et non spécifiquement par IUT, idem pour les licences professionnelles (situation à 6 mois pour les étudiants de LP).

Plus précisément, en GEII, 10% des étudiants intègrent la vie active après leur DUT et 90% poursuivent leurs études dont 52% en licence professionnelle, 22% en licence générale et 22% en école d'ingénieurs. A l'issue de la LP SARII (Systèmes Automatisés, Réseaux et Informatique Industrielle) proposée sur trois sites avec des orientations différentes, 70% travaillent tandis que 30% poursuivent leurs études. Nous sommes proches de 100% d'insertion professionnelle à l'IUT. Surtout, 96% des étudiants disent que leur emploi est en rapport avec leur formation.

En Informatique, 7% des étudiants intègrent la vie active après leur DUT et 92% poursuivent leurs études dont 34% en licence professionnelle, 34% en licence générale et 22% en école d'ingénieurs. A l'issue de la LP Applications Mobiles et Internet des Objets (LP Métiers de l'Informatique : Applications Web) proposée à l'IUT, 85% travaillent tandis que 15% sont en études. 76% des réponses d'étudiants indiquent que leur emploi est en rapport avec la formation.

Concernant MMI, 16% des étudiants intègrent la vie active après leur DUT et 80% poursuivent leurs études dont 63% en licence professionnelle, 14% en licence générale et 3% en école d'ingénieurs. A l'issue de la LP Métiers du Numérique : Conception, rédaction et réalisation Web dont 2 parcours sont proposés à l'IUT, 57% travaillent tandis que 35% poursuivent leurs études. 90% des réponses d'étudiants indiquent que leur emploi est en rapport avec la formation.

A noter que nous avons une licence professionnelle suspendue, la LP Métiers du Tourisme et des Loisirs, Management d'unité touristique (activités de montagne) avec une vingtaine d'étudiants, car il n'existe pas de spécialité en amont et cela correspond aux besoins du Massif vosgien. A l'issue de cette LP, 67% travaillent tandis que 33% poursuivent leurs études. Cependant, le nombre de réponses est faible (12 sur 20 possibles) et ne permet pas d'interpréter sur les étudiants en poursuites d'études (4 réponses).

Les licences professionnelles étant intégrées dans les parcours de BUT et/ou au sein des adaptations locales, nous devons veiller à l'insertion professionnelle pour atteindre le taux de 50% minimum demandé. Des animations régulières de type gala de fin d'année, remise des diplômes associant davantage les anciens, rencontres métiers avec des anciens sont à réfléchir. Garder un lien et transformer nos anciens étudiants en ambassadeurs de l'IUT est un objectif à atteindre. Comment aussi augmenter les taux de retour d'enquêtes d'insertion bien que l'Université, à travers la DAPEQ, met en place une relance téléphonique pour l'enquête d'insertion de +18 mois.

3. Les modalités de pilotage de la stratégie et des moyens de l'IUT

a. Capacité à mobiliser des ressources

L'élaboration du budget de l'IUT est simplifiée par le fait que la masse salariale et l'ensemble des fluides sont pris en charge par l'Université ainsi que la gestion des gros travaux relatifs au bâtiment.

Les 8 IUT de Lorraine étant regroupés au sein du Collégium Technologie, l'Université attribue une dotation de fonctionnement et une dotation en heures complémentaires, charge au Collégium de répartir ces dotations selon une règle interne. Cette règle repose sur d'anciens critères San Remo

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

qui conduisent à une légère surpondération des BUT secondaires au détriment des BUT tertiaires. Le pourcentage de l'IUT au sein du Collégium est de l'ordre de 7%.

Globalement, la dotation de fonctionnement est en baisse régulière passant de 73,5 k€ en 2018 à 64 k€ en 2022. Le forfait étudiant correspondant à la partie des droits d'inscription retournée à la composante est faible et peu significatif dans le budget, de l'ordre de 19 k€. La dotation en heures complémentaires est uniquement dédiée aux besoins en heures de formation.

Avant la réforme de la taxe d'apprentissage (TA), et en allant chercher des fonds non affectés, nous étions régulièrement au-dessus de 45 k€ avant 2019. La TA a ensuite fortement chuté en 2020 à 18 k€ mais nous essayons malgré tout de limiter cette baisse par de la communication auprès des entreprises. Notre « périmètre » ne nous permet guère d'aller au-delà d'une TA de 25 k€.

Les ressources propres de l'IUT proviennent essentiellement des contrats en alternance, alternance mise en place dans les LP et qui, à partir de la rentrée 2023, sera étendue en BUT2. L'augmentation du nombre de contrats entraîne une augmentation des ressources de l'IUT. Ainsi, l'IUT a quasiment doublé ses ressources propres en passant d'environ 200 k€ en 2018 à presque 400 k€ actuellement. Cette augmentation est constante depuis 2015 (65 k€ de ressources propres seulement). A noter que la part de ressources propres en formation continue est très faible voire négligeable.

Nous avons également la particularité de louer une partie de nos locaux à la Mission locale, soit une ressource de 28 k€ par an. Nous avons bénéficié d'un appel à projets (AAP) de la région Grand Est en 2019 (projet cobotique) et n'avons pas été retenu dans son dernier appel. La construction par blocs de compétences en direction de la FTLV n'est pas facile à mettre en place en termes de calendrier et n'a pas vraiment été étudiée par les équipes pédagogiques pour le moment. Par rapport à nos besoins et projets, nous disposons de suffisamment de ressources pour les réaliser. Il n'y a pas d'apport complémentaire des collectivités locales, mais pas de demande de notre part non plus.

b. Capacité à gérer un budget

Concernant les rapports avec l'Université, comme dit précédemment, nous bénéficions de moyens de répartition, via le Collégium Technologie, et de ressources propres via principalement l'apprentissage. Les prélèvements fixés par l'Université sont de 15% sur les contrats d'apprentissage et de 12% sur toutes autres ressources propres. Actuellement, il n'existe pas de dialogue de gestion avec l'Université. Un Contrat d'objectifs et de moyens (COM) avait été établi sur la période 2015-2017, puis un projet stratégique 2019-2022 au travers le Collégium Technologie. Il est possible de réaliser un plan pluriannuel d'investissement si nécessaire, ce qui est le cas pour l'aménagement de la partie des locaux de l'association étudiante de l'IUT. La plupart de nos projets (renouvellement de matériels) se réalisent au cours de l'année budgétaire en raison de leur montant (quelques k€ ou dizaines de k€). Les gros travaux sont pris en charge par l'Université avec parfois un cofinancement IUT (système de chauffage, système de vidéoprotection, isolation de l'amphi et aménagement audiovisuel, conteneur aménagé) en lien et coordination avec le service technique de l'IUT.

L'IUT n'a pas une comptabilité analytique mais a souhaité connaître sa masse salariale état, qui est de l'ordre de 3,7 millions d'euros ainsi que ses coûts énergétiques (chauffage, électricité) afin

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

d'avoir une meilleure maîtrise de ces postes (43 k€ d'électricité, coût moindre en chauffage avec un montant de 30,2 k€).

Le dialogue interne au sein de la composante est relativement simple et repose sur le mode de fonctionnement suivant. Les ressources propres issues des contrats d'apprentissage sont attribuées aux départements, déduction faite du prélèvement Université de 15% et d'un prélèvement IUT de 20%. Les autres ressources propres sont gérées au niveau de l'IUT. Ainsi, les départements ont une certaine liberté d'action et de gestion pour mener à bien leurs missions. Si un projet dépasse les ressources d'un département, l'IUT vient abonder ou équilibrer. L'IUT soutient tout aménagement de salles pédagogiques intégralement ou en partie et finance les projets transversaux. L'IUT assure les charges de fonctionnement (véhicules de service, déplacements, photocopieurs, etc.). Les ressources permettent d'assurer les besoins de renouvellement des locaux et du matériel avec l'appui du service technique car de nombreux travaux sont réalisés en interne.

L'IUT est correctement doté et n'est pas en tension sur les moyens RH, personnel enseignants et heures complémentaires. Le potentiel d'enseignement a augmenté car les services des enseignants-associés a été porté de 96h à 192h et nous avons le département GEII qui accueille moins d'étudiants. Le passage du DUT à BUT a légèrement réduit le besoin en heures d'enseignement, de 1800 heures/étudiant en DUT à 1530 heures environ en BUT première et deuxième année, avec une légère variation selon les spécialités, même si la partie projets tutorés est un peu mieux valorisée. Cependant, nous aurons une estimation réaliste de nos besoins que lorsque le cycle complet du BUT sera véritablement en place avec les différentes passerelles entrantes et sortantes. Actuellement, nous avons un potentiel d'enseignement de 9900 h ETD et environ 5300 h complémentaires pour un besoin d'enseignement, hors référentiel, d'environ 12500 h ETD.

c. Capacité à gérer les ressources humaines

Concernant les recrutements, les vacataires sont recrutés par les enseignants des départements, parmi leurs connaissances dans les entreprises ou parmi les anciens étudiants. Un livret d'accueil contenant les informations essentielles leur est délivré et, dès leur arrivée (https://iutsd.univ-lorraine.fr/files/2022/09/guide-vacataire_juillet22.pdf); ils ont connaissance des consignes de sécurité par le responsable prévention de l'IUT et connaissance des procédures informatiques (compte, impressions, outils numériques) auprès des assistantes de département ou bien auprès du service informatique. Leur dossier est suivi par la responsable administrative en lien avec les assistantes de département et la gestion des dossiers est dématérialisée. Selon les formations, nous avons un nombre d'intervenants vacataires plus ou moins élevé. Il est de l'ordre d'une soixantaine (10 pour GEII, 14 pour INFO, 28 pour MMI et 8 en LP Tourisme).

Toutes les informations relatives aux publications de postes du personnel enseignant sont discutées et diffusées lors des commissions de choix des enseignants et/ou figurent dans les comptes-rendus des conseils de direction. Les enseignants permanents sont au nombre de 35 enseignants toutes catégories confondues, répartis moitié second degré et moitié enseignants-chercheurs. Les enseignants du second degré sont pleinement associés aux recrutements des collègues du second degré et aux enseignants-associés. En revanche, le recrutement des

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

enseignants-chercheurs demeurent l'apanage de la commission de spécialistes et celui des ATER relève de la Commission de Choix de l'IUT restreinte aux enseignants du supérieur. Les équipes pédagogiques définissent les besoins pour établir les fiches de postes.

Au niveau du nombre d'enseignants, il y a une légère disproportion entre le nombre de MCF (14) et de PR (3) avec, de plus, un seul MCF HDR et 4 MCF ne sont plus rattachés à un laboratoire. Le pourcentage de vacataires est faible en première année (6%) et deuxième année (9%) et relativement élevé en LP (37%). La mise en place complète du BUT doit permettre une meilleure répartition sur l'ensemble des diplômes.

Le personnel administratif, soit 6 personnes, est régulièrement réuni par la responsable administrative pour traiter des sujets du moment et s'assurer du bon fonctionnement, notamment pour gérer la charge de travail. Il bénéficie du télétravail, un jour et demi maximum pour les personnes qui sont au contact des étudiants et deux jours maximum pour des tâches purement administratives, à des journées différentes de la semaine pour assurer une présence continue auprès des usagers et collègues.

Le personnel BIATSS, administratif et technique, soit 16 personnes, peut bénéficier de journées de formation proposées par l'Université. Deux techniciens sont en appui à la pédagogie en GEII et MMI. Au niveau des carrières, les possibilités d'évolution sur le site sont très faibles. Il serait intéressant que l'Université se penche sur ce point, par exemple en envisageant des repyramidages ou des combinaisons plus souples des VRE (Valeur Référence Emploi : l'Université ne compte pas les emplois en masse salariale mais en équivalent VRE : 6 VRE pour un emploi de catégorie C, 8 cat. B, etc.). Nous n'avons pas d'emploi mis à disposition au sein de l'IUT comme cela se pratique parfois.

d. Capacité à représenter l'IUT et à développer des partenariats

Sur le plan local, la Ville de Saint-Dié et maintenant la communauté d'agglomération de Saint-Dié sont des partenaires privilégiés de l'IUT. Outre une convergence de vue sur le rôle de l'IUT dans l'aménagement du territoire, ce partenariat se traduit par l'organisation de manifestations en commun. On peut citer le Festival International de Géographie pour lequel l'IUT est site d'accueil et, depuis 2010, un partenaire pour les activités audiovisuelles. Parmi les nombreux commanditaires de projets tutorés, nous trouvons de nombreuses collectivités. L'agglomération de Saint-Dié organise depuis l'année dernière une journée d'intégration des étudiants en mettant à disposition ses infrastructures et en mobilisant du personnel et des dizaines de bénévoles d'associations sportives. Les relations avec les lycées de la Ville sont bonnes, même excellentes avec le lycée Baumont, tête de cordée de la réussite sur l'agglomération dans laquelle est l'IUT, avec des visites de part et d'autre. Le BIA (Brevet à l'Initiation Aéronautique) regroupe des lycéens de Baumont et des étudiants de l'IUT. L'amphi de l'IUT est régulièrement mis à disposition (concours d'infirmières, réunions de la Communauté d'agglomération, réunion de l'inspection académique, ...).

Sur le plan des entreprises, nous avons un partenariat avec Siemens Education qui se traduit par du matériel mis à disposition et la possibilité pour les étudiants GEII de passer la certification Siemens. La société 4D intervient, met à disposition ses solutions et propose des stages à nos étudiants INFO dans toute la France. L'IUT est membre du cluster Cinestic (Cluster Image,

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Innovation et Numérique grand Est, (<https://cinestic.fr/qui-sommes-nous/>) au CA et au bureau, et également membre fondateur du pôle E-CPS (Systèmes Cyber-Physiques) qui a été retenu dans le cadre d'un Plan d'Investissement d'Avenir (PIA), porté par Cinestic. Le Président de ce cluster, par ailleurs chef d'entreprise, est aussi le Président du Conseil de l'IUT. Cela montre le rôle des membres extérieurs du Conseil. Le Medef et l'UIMM sont également présents ce qui nous permet d'établir des liens ou projets.

Des relations informelles fortes existent entre l'IUT, l'InSIC (antenne de l'Ecole des Mines à Saint-Dié) et la pépinière d'entreprises de Saint-Dié. L'IUT a soutenu les projets de la Pépinière (Internet des objets : plateforme LoraWAN gérée par E-Wattch, projet de manufacture numérique déodatienne : tiers-lieu autour de l'impression 3D et du FabLab).

Des collègues sont impliqués dans des projets au sein de l'Université comme le projet Pléiades (<https://www.univ-lorraine.fr/pleiades/>) pour les apprentissages par le numérique ainsi que pour la diffusion de connaissances en intelligence artificielle au sein d'établissements scolaires.

Au niveau de la recherche, un collègue a été responsable d'une équipe de 23 permanents à l'ILJ jusqu'à l'année dernière. 2 collègues sont à des positions éligibles pour devenir membres du Conseil du LCOMS dont une antenne est à Saint-Dié.

Au niveau international, notre rayonnement est insuffisant malgré de nombreux partenariats Erasmus et avec d'autres établissements. Des échanges ont lieu avec le Cégep de Matane, notamment pour élaborer des plateformes pédagogiques.

Notre présence au sein des structures de l'ADIUT se fait au travers des ACD via les chefs de département, de l'association des RA, de celle des assistantes de département. Nous ne sommes pas suffisamment impliqués au niveau national dans les structures dirigeantes sauf au bureau ACD MMI en raison de la taille modeste de l'IUT. L'IUT fait également partie des CA du CLAJJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) et de l'ADHAJ (Association Déodatienne pour l'Habitat des Jeunes). Dans chaque licence professionnelle, il existe un Conseil de perfectionnement qui fait l'objet de réunions et de comptes-rendus. Mise à part la dernière période (Covid), les intervenants extérieurs professionnels sont présents et apportent leur éclairage quant aux évolutions technologiques, aux besoins du marché et à l'organisation des formations.

Partie 3 : La stratégie à venir, les projets et les perspectives de l'IUT.

La troisième partie porte sur la stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT. C'est dans cette dernière partie, de 5 pages minimum, que la composante IUT est appelée à se projeter pour la période quinquennale à venir.

Démarche

La démarche proposée pour l'élaboration du projet IUT a été de consulter le personnel Biatss, les représentants des étudiants (délégués, association étudiante), les enseignants, le Conseil de l'Institut et plus particulièrement les membres extérieurs du Conseil. Par ailleurs, nous réalisons chaque année une enquête exhaustive auprès des étudiants. Quant aux équipes et responsables pédagogiques, depuis la mise en place du BUT et la démarche d'autoévaluation, elles sont souvent sollicitées et déploient leur projet en concertation avec la direction, principalement les parcours et les pistes de mises en place des passerelles.

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

Contrat Pluriannuel d’Objectifs et de Moyens (CPOM)

Actuellement, il n’existe pas formellement de CPOM entre l’IUT et son université. Le mode de fonctionnement repose sur une répartition des moyens attribués au Collégium Technologie par l’Université. Le Collégium est chargé de cette répartition entre les huit IUT dont celui de Saint-Dié (dotations de fonctionnement et d’heures supplémentaires). Une nouvelle présidente a été élue le 31 mai 2022. L’offre politique, présentée le 15 juin 2022, va se décliner à partir de 2023. Cependant, nous pouvons retenir les points suivants qui nous concernent plus particulièrement : « développer avec les territoires » et la notion de campus sur un territoire plutôt que de sites, « investir pour la réussite des étudiants », « être attractif et accueillant », « responsabilité écologique » et « égalité-diversité-inclusion ». A noter qu’il est proposé de travailler à moyens constants et que l’évolution des coûts énergétiques entraîne une sobriété énergétique à atteindre via l’isolation des bâtiments prioritairement.

En l’absence de CPOM, la stratégie à venir de l’IUT s’élabore à partir du projet stratégique 2019-2022 précédemment établi après l’évaluation CCN de 2018. La première partie a globalement répondu à l’évolution sur ces cinq dernières années suite aux conclusions des experts en 2018, sur laquelle il n’est pas utile de revenir ici.

Analyse du projet stratégique 2019-2022

Si nous reprenons l’analyse du projet stratégique de l’IUT de 2019 et les actions proposées page 6 à 9 (voir annexe : Projet stratégique IUT SDDV 2019_2022), nous avons les points suivants (qui recourent l’analyse des experts de la CCN) :

Matrice SWOT 2019 (outil de planification stratégique)

| Forces | Faiblesses |
|---|--|
| Rayonnement de l’IUT Taux de réussite des étudiants Equipement (PC, studio Alice Guy) Accroissement des ressources propres Relations internationales Relations et partenariats avec les entreprises Conditions de travail Qualité de vie | Attractivité relative de Saint-Dié-des-Vosges pour les néo-bacheliers La formation GEII souffre de son image « industrielle » Absence d’activités de recherche Formations redondantes avec Nancy Taille de l’IUT, absence du CROUS |
| Opportunités | Menaces |
| Approche pédagogique par blocs de compétences Développement d’activités de recherche Développement de l’apprentissage et de la formation continue en LP AMIO et LP IG3D Formations proposées par l’Université pour le personnel | Cloisonnement des départements Essoufflement des équipes pédagogiques Remplacement des départs à la retraite Marginalisation par rapport aux sites centraux |

Matrice TOWS 2019 (définition d’options stratégiques)

| Stratégie offensive (Forces-Opportunités) | Stratégie défensive (Faiblesses-Opportunités) |
|---|---|
| Mise en place d’un parcours en anglais RI : mobilité étudiante/enseignante/personnel R&D en IoT – analyse des données | Résidence étudiante Amélioration de la communication (site Web, ...) |

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

| | |
|--|--|
| (signal/image) Augmentation des ressources propres (contrats) Réseau des anciens | Formation continue plateforme Industrie 4.0 Mise en place d'un DU Internet des objets (IoT) Polyvalence et formation du personnel |
| Stratégie défensive (Forces-Menaces) | Stratégie défensive (Faiblesses-Menaces) |
| Espaces communs, projets communs Utilisation plus importante des plateformes d'apprentissage UL (Arche, FOAD, Lansad) Perspectives de carrière du personnel BIATSS et des enseignants-chercheurs | Outils facilitant la gestion du quotidien (assiduité, bons de commande, ordres de mission, CRM, ...) Mutualisation entre départements des moyens, personnel, enseignants des matières générales, tiers-lieu Augmentation du nombre d'étudiants (voir taux de pression sur les formations) Renforcement des initiatives Bac-3/Bac+3 Développement de la visioconférence |

En orange : les points d'attention qui demeurent.

En rouge : les points non réalisés (liés principalement à l'arrivée du BUT ou finance pour la résidence)

En noir : les points réalisés ou outils mis en place.

Les faits saillants

Au niveau des ressources humaines, l'IUT a réussi à pourvoir les départs en retraite et à recruter, aussi bien au niveau des personnels Biatss qu'enseignants et enseignants-chercheurs (avec à chaque fois les premiers de la liste pour les enseignants-chercheurs). Des mutualisations de mission au niveau Biatss ou d'enseignants entre départements ont lieu.

Les taux de réussite, l'encadrement et le suivi des étudiants restent des points forts de l'IUT, l'année 2021-2022 de référence ici étant particulière car année Covid avec un nombre de démissions plus élevé, principalement en GEII. Hormis, les étudiants démissionnaires en première année (majoritairement en début d'année), ces taux de réussite peuvent dépasser 90% en MMI, de l'ordre de 70 à 80% en INFO et GEII selon les promotions.

Au niveau des espaces, les locaux, équipements, salles sont adaptés et en nombre suffisant. La plateforme 4.0, le studio Alice Guy (plateforme de tournage) sont mis à jour. L'espace recherche avec une zone ZRR du laboratoire LCOMS a vu le jour. Les extérieurs sont mieux aménagés avec un conteneur équipé et des bancs.

Au niveau des finances, les ressources propres ont évolué positivement avec l'accroissement du nombre de contrats d'apprentissage ce qui permet le renouvellement des matériels et d'investir dans le développement durable (panneaux LED, volets isolants extérieurs, parquet avec isolation, détecteurs de présence pour les couloirs et certaines pièces, ...). L'IUT dispose d'un abri à vélo sécurisé et de prises de charge pour les véhicules de service électriques.

Au niveau de la communication, les supports de communication ont évolué (site Web, plaquettes, newsletter) avec aussi une présence sur les réseaux sociaux et la mise en place d'un CRM pour les liaisons avec les entreprises. Dans le cadre du Bac-3/+3, nous sommes en relation avec davantage de lycées et de collèges et des visites sur site sont proposées. La journée de la fête de la Science rencontre un franc succès. Des journées d'immersion sont possibles hors journées spécifiques. Des

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

professeurs des lycées, les personnels CIO visitent l'IUT et nous leur présentons notre offre de formations.

Les objectifs non réalisés

Au niveau pédagogique, les formations courtes envisagées : DU IoT, formation continue industrie 4.0, mise en place d'un parcours en anglais, n'ont pas été réalisées suite au renouvellement d'enseignants mais surtout avec le Covid puis l'arrivée du BUT qui a pleinement mobilisé les équipes pédagogiques de l'IUT.

Au niveau de l'attractivité, une certaine déception sur le logement et la restauration. L'espoir d'un bâtiment avec quelques studios et un espace de restauration à proximité de l'IUT ne s'est pas concrétisé.

Au niveau des relations internationales, les échanges ont été stoppés lors de la période Covid. Malgré l'augmentation des partenariats réalisés par l'IUT ces dernières années ainsi que tout l'accompagnement dont dispose les étudiants (informations, aides, suivi), l'objectif de 10% de mobilité étudiante sortante est loin d'être atteint. Il est actuellement de l'ordre de 2 à 3% avec une préférence pour le Québec, de langue française, que les autres destinations. D'autre part, l'augmentation du nombre d'alternants semble diminuer le vivier des étudiants pour la mobilité.

Au niveau du bâtiment, il est prévu la mise en place du système de vidéosurveillance (normalement en 2023). Les portes d'entrée sont à changer, à mettre aux nouvelles normes handicap, et à équiper de lecteurs de badges (2023/2024 ?).

Stratégie IUT 2024-28

Après le plan stratégique est apparu le BUT avec les modifications que l'on connaît (50% de bacs technos, au moins 50% d'insertion professionnelle, approche par compétences, SAé, BUT sur 3 ans, passerelles à mettre en œuvre). Aussi faut-il repenser l'IUT, le repositionner dans son territoire et vis-à-vis des formations existantes au sein de l'Université, à partir du potentiel existant (RH, équipements, formations).

Analyse des formations

Le BUT GEII connaît une baisse d'attractivité auprès des lycéens, mais les métiers associés sont en tension avec des demandes fortes de la part des entreprises. Le savoir-faire du département dans ce domaine est reconnu (Siemens, formation aux olympiades des métiers (Worldskills France)). Une réindustrialisation du pays, quel que soit le domaine (nucléaire, hydrogène, ...) ne peut se faire sans automate/robotique/électrotechnique et informatique industrielle. Des passerelles entrantes sont envisagées avec des BTS (lycée Baumont Saint-Dié, lycée Mendès France Epinal).

Le BUT INFO est attractif. Le parcours A *Réalisation d'applications* propose une adaptation locale s'inspirant des précédentes licences professionnelles en Web et Infographie 3D, ce qui permet de le distinguer de ceux de Nancy et Metz. Le parcours C *Administration, gestion et exploitation des données*, sera proposé après un recrutement MCF en cours et ne se fera qu'à Saint-Dié. Des étudiants sont déjà admis directement en deuxième année sans avoir établi de passerelles entrantes spécifiques, une codiplomation avec l'IDMC (<https://idmc.univ-lorraine.fr/>), licence

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

MIASHS, poursuite en Master MIAGE) se met en place. Des contacts avec des BTS ont été établis (Lycée Mendès France à Epinal par exemple).

Le BUT MMI est attractif et dispose de trois parcours : *Création Numérique* avec une orientation audiovisuelle (Intégration de LP MN TeCAM (Technique de communication audiovisuelle et multimédia)). Une seconde orientation communication et design graphique correspond à l'intégration de la LP MN Cross-Media. Le second parcours s'intitule *Développement web et dispositifs interactifs* avec une adaptation locale par les SAé qui apporte des compétences dans le domaine des jeux vidéo et du développement Web. Le troisième parcours porte sur la *Stratégie de communication numérique et design d'expérience*, l'adaptation locale répond au parcours proposé par le programme national et renforce les SAé. Des passerelles entrantes sont en discussion avec plusieurs lycées (lycée Ciffly à Nancy, lycée Gutenberg à Illkirch).

La LP Métiers du Tourisme et des Loisirs, Management des Unités Touristiques (MUT) sur les sites de l'IUT de Metz et de Nancy se distingue à Saint-Dié par son orientation Tourisme de Montagne qui correspond aux besoins du Massif vosgien. Elle intègre des étudiants du BTS Tourisme du CFA de la CCI des Vosges ainsi que des étudiants d'autres horizons intéressés par les métiers du tourisme.

Pour l'apprentissage, à part la LP Tourisme en lien avec le CFA de la CCI des Vosges, les apprentis sont au CFA de l'Université.

Evolution des formations :

Effectifs année 2021/22 : 324 étudiants

| Offre de formation DUT + LP | | |
|-----------------------------|---|-------------------|
| DUT | LP | Nb étud. (DUT+LP) |
| DUT GEII | LP SARII | 70 |
| DUT INFO | LP Applications Web (AMIO) LP Images et Son Numériques (ISN) | 98 |
| DUT MMI | LP Métiers du Numérique (CrossMédia) LP Métiers du Numérique (TeCAMTV) | 135 |
| | LP Métiers du Tourisme et des Loisirs | 21 |

Passage au BUT avec intégration des LP (prévision 2024/2025) : 330 étudiants

| Offre de formation BUT + LP « suspendue » | | |
|---|---|--------------|
| BUT | Parcours | Nb étudiants |
| BUT GEII | Automatisme et Informatique Industrielle | 50 |
| BUT INFO | Réalisation d'applications : conception, développement Administration, gestion et exploitation des données | 120 |
| BUT MMI | Création numérique Stratégie de communication numérique et design d'expérience Développement web et dispositifs interactifs | 140 |

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

| | | |
|--|---------------------------------------|----|
| | LP Métiers du Tourisme et des Loisirs | 20 |
|--|---------------------------------------|----|

Ancrage territorial :

Depuis 30 ans, l'IUT est composé de trois départements secondaires. La LP Tourisme, en 2015 a élargi le vivier d'étudiants à des formations de type tertiaire et SHS (Sciences Humaines et Sociales). Le département GEII, bien que remplissant ses missions sur le territoire ne parvient pas à revenir à des effectifs similaires à ceux des autres départements alors que l'IUT dispose des infrastructures nécessaires pour les accueillir. Le vivier des bacs technologiques de type STI2D (bac technique majoritaire pour INFO et GEII) est en baisse au niveau du territoire et nous n'atteignons pas le taux demandé de 50%. De surcroît, le taux de féminisation diminue, il n'est plus que de 18% en BUT1 et BUT2 alors qu'il était les années précédentes autour de 23%, mais avec toujours de fortes disparités car le nombre d'étudiantes est bien plus élevé en MMI qu'en GEII et INFO réunis. Pourtant, sur l'agglomération, il y a autant de lycéennes que de lycéens. Autrement dit, l'offre de l'IUT ne correspond pas à une demande potentielle de ces lycéennes. De plus, nous constatons que tous les IUT hors métropole du Collégium Technologie disposent d'un département tertiaire, généralement un département TC ou GEA offrant des débouchés équilibrés dans les emplois secondaires et tertiaires.

Il est donc nécessaire de réfléchir à une offre tertiaire au niveau de l'IUT.

En 2019, une première proposition avait été soumise au Conseil de l'Institut sur un potentiel département GACO (Gestion Administrative et Commerciale des Organisations) car cette spécialité n'est présente qu'à l'IUT de Moselle-Est, orientée Management responsable de projet et Entrepreneuriat, dans un bassin de population éloigné de celui de Saint-Dié et donc sans redondance. Il n'existe pas non plus de département GACO en Alsace. Elle n'a pas été retenue car l'idée a été de tenter de renforcer l'attractivité de GEII, notamment par une plateforme 4.0 et une modernisation du matériel. Cela s'avère insuffisant, accentué par une baisse du nombre des étudiants internationaux suite à la mise en place du programme Bienvenue en France.

Depuis, l'encadrement du département MMI s'est considérablement renforcé (transfert de 2 postes PRAG de GEII vers MMI, mutualisation des postes de communication et d'anglais GEII-INFO, passage de 96h à 192h du service des enseignants-associés). Avec le passage au BUT, le nombre d'heures d'enseignements face aux étudiants a diminué. Pour les formations secondaires, nous passons de 1800h+450h (heures DUT+LP), soit 2250h, à 2000h sur trois ans avec une réduction de 20% par année d'alternance. Nous sommes également dans une phase avec des départs en retraite.

Aussi, une étude sur l'implantation d'un département GACO en termes de vivier étudiant, débouchés et de ressources enseignantes est nécessaire. Nous disposons de suffisamment d'équipements et de salles. Le personnel administratif est en mesure d'absorber cette gestion supplémentaire.

Un département GACO représente 1800h d'enseignement, soit 2400h avec les projets. Pour diminuer le besoin en ressources enseignantes, l'idée est d'intégrer la LP Tourisme en tant que BUT3. Nous disposons d'un potentiel enseignant susceptible d'intervenir dans un tel département : en langues vivantes, outils de communication, marketing, en raison de la proximité du département MMI. Pour un groupe TD, les besoins s'élèvent à 1320h d'enseignement

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

(ressources +SAé) en BUT1 et BUT2, soit environ 1000h à réaliser par des enseignants et 320h par des vacataires avec un taux de 25%). Une piste possible serait le parcours *Management commercial et marketing omnicanal*, l'équipe pédagogique MMI étant alors à même de pouvoir « épauler » le département GACO (gestion de projets par exemple), auquel cas l'adaptation locale serait orientée *Management des activités culturelles, artistiques, sportives et de tourisme*, autre parcours GACO très proche de l'actuelle LP Tourisme. Une autre piste serait l'inverse avec d'abord le parcours *Management des activités culturelles, artistiques, sportives et de tourisme*. En termes de ressources humaines, le besoin serait la création d'un poste de MCF (laboratoire CREM : Centre de Recherche sur les Médiations) et deux transformations de postes existants (mêmes VRE).

L'effet induit à la création de ce département et d'un poste MCF serait d'asseoir la recherche à l'IUT par une seconde équipe de recherche qui serait du CREM, regroupant 1 MCF HDR, un PRAG docteur et la personne recrutée.

A noter que les étudiants du BTS Tourisme du CFA de la CCI des Vosges pourraient poursuivre leurs études en BUT3 GACO (passerelle entrante).

L'IUT a demandé le soutien de la communauté d'agglomération pour appuyer cette démarche par une étude d'opportunité.

Passage au BUT et création de GACO (prévision 2027/2028) : 390 étudiants

| Offre de formation BUT (avec LP Tourisme intégrée dans GACO) | | |
|---|--|---------------------|
| BUT | Parcours | Nb étudiants |
| BUT GEII | Automatisme et Informatique Industrielle | 50 |
| BUT INFO | Réalisation d'applications : conception, développement Administration, gestion et exploitation des données | 120 |
| BUT MMI | Création numérique Stratégie de communication numérique et design d'expérience Développement web et dispositifs interactifs | 140 |
| BUT GACO | Management commercial et marketing omnicanal | 80 |

Résumé des objectifs 2024-2028 :

Enseignement

- évolution de l'offre de formation : passerelles à mieux définir, BUT GACO
- démarche d'amélioration continue (évaluation des enseignements, questionnaire entreprise, travaux des conseils de perfectionnement)
- réussite étudiante : meilleur suivi de cohortes (outil/logiciel de suivi disponible ?) avec une vigilance sur la réussite des bacs technos et mise en place de mesures si nécessaire : adaptation locale, soutien par les pairs, modules d'harmonisation ; suivi CPRE et démarche ePortfolio

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

- relations internationales : davantage de mobilité étudiante sortante et entrante (10%)
- meilleur suivi de l'insertion professionnelle (réseau des anciens, contacts suivis avec les entreprises, questionnaire entreprise)
- adaptation des locaux aux pratiques pédagogiques (groupes projet, classe inversée, ...)
- amélioration des supports pédagogiques (meilleur usage d'Arche, vidéos, ...)

Recherche

- développement de l'antenne LCOMS (publications, appels à projets, contrats)
- animation recherche (rencontres, séminaires, journée d'étude)
- reconnaissance d'une seconde équipe de recherche (labo CREM)

Personnel Biatss

- évolution des missions (meilleure prise en compte dans les fiches de postes)
- formation (outils UL, formation personnel, anglais)
- mobilité dans le cadre des partenariats de l'IUT

Vie étudiante

- encourager les activités de l'association étudiante
- renforcer les liens autour des acteurs de l'entrepreneuriat (Peel, pépinière d'entreprises, ...)
- besoin d'un service de restauration à proximité de l'IUT au tarif CROUS
- continuer l'accompagnement étudiant (certifications PIX, SST, TOEIC, Ecri+, Journée RI, journées d'intégration et de désintégration, présentation BU)
- encourager les activités extra-universitaires (atelier robot, visites d'entreprises, cadre de vie)

Développement durable

- terminer le plan éclairage (panneaux LED)
- terminer l'installation de volets isolants extérieurs
- économie de chauffage et d'électricité (armoires électriques connectées, gestion des salles, capteurs de température)
- faciliter les mobilités douces (second abri à vélos)
- projet Green Office

Matrice SWOT 2023 (outil de planification stratégique)

Académie : Nancy-Metz
 Université : Lorraine
 IUT : Saint-Dié-des-Vosges

| Forces | Faiblesses |
|--|---|
| Rayonnement de l'IUT Taux de réussite des étudiants Equipement/Plateformes Accroissement des ressources propres Relations internationales Relations et partenariats avec les entreprises Conditions de travail Qualité de vie | Attractivité relative de Saint-Dié-des-Vosges pour les néo-bacheliers La formation GElI souffre de son image « industrielle » Evolutions de carrière BIATSS (taille de l'IUT) Manque une restauration de proximité |
| Opportunités | Menaces |
| BUT GACO Développement de la recherche Formation continue (blocs de compétences) Formations proposées par l'Université pour le personnel | Remplacement des départs à la retraite |

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges

PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :

A Saint-Dié-des-Vosges, le 16/03/2023

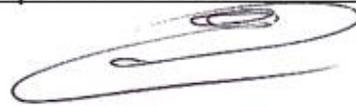
Le directeur de l'IUT, Olivier CASPARY

A blue ink signature is written over a red circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITÉ DE LORRAINE" at the top, "Le Directeur" in the center, and "IUT ST-DIÉ DES VOSGES" at the bottom, flanked by two red stars.

**A été présenté au
Conseil de l'IUT le :
23/03/2023**

A Saint-Dié-des-Vosges, le 23/03/2023

Le président du Conseil de l'IUT, José LEVICES/

A blue ink signature is written over a red circular stamp, which is partially obscured by the signature.

A été présenté au Conseil de la Formation le : 28 mars 2023

Sera présenté au Conseil d'Administration le : 14 avril 2023 (cf. courrier ci-après)

À Nancy, le 31 mars 2023

**La présidente de l'Université de Lorraine,
M^{me} Hélène Boulanger**

A blue ink signature is written over a red circular stamp. The stamp contains the text "UNIVERSITÉ DE LORRAINE" at the top and "Lorraine" at the bottom, flanked by two red stars.

Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges



La Présidente

Nancy, le 31 mars 2023

Dossier suivi par :
difor-dir@univ-lorraine.fr

Anne-Sophie BARTHEZ
Directrice générale de l'enseignement supérieur
et de l'insertion professionnelle

Objet : dépôt des dossiers d'évaluation des IUT par la CCN-IUT

Madame la Directrice Générale,

Je vous remercie d'avoir répondu favorablement à mon courrier du 05/12/2022 sollicitant un aménagement exceptionnel du calendrier afin que les 8 IUT de l'université de Lorraine puissent déposer leur dossier le 3 avril.

Conformément à l'accord entre la DGESIP et l'ADIUT, j'autorise le dépôt des dossiers à cette date étant entendu :

- d'une part, les 8 dossiers ont fait l'objet d'un examen par le conseil de la formation en date du 28 mars 2023 et ont reçu un avis favorable,
- d'autre part, ils seront très prochainement présentés en conseil d'administration, le 14 avril 2023.

Je vous prie de bien vouloir recevoir, Madame la Directrice Générale, l'expression de mes meilleures salutations.

Hélène BOUENGER



Académie : Nancy-Metz
Université : Lorraine
IUT : Saint-Dié-des-Vosges