

## ÉDUCATION SPÉCIALISÉE, AIDE SOCIALE, INSERTION PROFESSIONNELLE, SERVICE À LA PERSONNE, DÉVELOPPEMENT LOCAL,

de multiples professionnels exercent dans le secteur social qui offre une large palette de métiers.

### LES TENDANCES DU RECRUTEMENT

Collectivités, associations, organismes sociaux, entreprises... les recruteurs sont variés. Non délocalisables, les métiers du social ne connaissent pas le chômage. Il faut dire que les besoins vont croissant : le vieillissement de la population, l'augmentation des situations d'isolement, de dépendance et de précarité appellent un accompagnement social par des personnels qualifiés. Dans le même temps, une large part des travailleurs sociaux arrive à l'âge de la retraite. Un bémol néanmoins : l'État et les collectivités pourraient limiter la création de postes, les associations freiner les embauches. Malgré les aléas budgétaires, le secteur social devrait continuer à créer des emplois.

### LES ENTREPRISES DU SECTEUR

Le social se répartit en plusieurs sous-secteurs :

- x Aide et conseil, avec l'assistant de service social, comme professionnel phare ;
- x Éducation spécialisée auprès d'un public varié (enfants ou adultes handicapés, enfants placés, adultes précaires...);
- x Développement local et insertion professionnelle (chef de projet territorial, chargé d'insertion...);
- x Service à la personne.

Ce dernier ensemble est le plus important par le nombre. Il emploie près d'1,5 millions de salariés. Les métiers d'aide à domicile auprès des familles (travaux ménagers) ou de personnes handicapées, âgées ou dépendantes (aide à la mobilité, aide-ménagère, garde-malade) et d'assistants maternels (garde d'enfants à domicile), sont ceux qui offrent le plus de perspectives : pour les seuls aides à domicile, 320 000 postes seront à pourvoir d'ici à 2022.

### LES COMPÉTENCES ATTENDUES

Pour rejoindre les professions du social, les diplômés d'État constituent la principale porte d'entrée. Mais il existe aussi des bacs pro, BTS, DUT, licences, masters... à compléter par des expériences de terrain pour éprouver sa motivation et sa solidité psychologique.

Vouloir aider les autres ne suffit pas pour exercer un métier du social. Sur le terrain, s'il faut faire preuve de sensibilité, il est crucial de savoir aussi prendre du recul. Que l'on exerce auprès de personnes âgées, d'enfants en situation de handicaps ou de jeunes en situations difficiles, la première qualité est de savoir écouter. Ces métiers impliquent également un fort engagement personnel et il faut savoir faire preuve d'empathie tout en gardant une certaine distance pour ne pas se laisser submerger par ses émotions. Il est nécessaire de garder à l'esprit qu'il est impossible d'aider tout le monde et ne pas se décourager avant d'obtenir des résultats qui surviennent souvent sur le long terme. S'engager dans le social, c'est aussi travailler en équipes pluridisciplinaires (comme c'est souvent le cas dans des structures sociales ou médico-sociales) qui sont composées de travailleurs sociaux et de soignants.

### AVEC OU SANS DIPLÔME SPÉCIFIQUE

Accompagnant éducatif et social, moniteur-éducateur, assistant de service social ou éducateur de jeunes enfants... près de 300 établissements dans toute la France proposent ces formations. Des écoles publiques, des centres privés agréés, ou encore des CFA (centres de formation d'apprentis). De nombreux DE sont accessibles en apprentissage. Selon le DE et son niveau, les études peuvent durer 1 an (comme le DE d'accompagnant éducatif ou social), 2 ans (comme le DEME, pour devenir moniteur éducateur) ou 3 ans (comme le DEEJE, éducateur de jeunes enfants).

La sélection à l'entrée en formation conduisant aux diplômés d'état d'assistant de service social, d'éducateur spécialisé, d'éducateur

technique spécialisé et d'éducateur de jeunes enfants se fait sur dossier et entretien, via la plateforme Parcoursup (nouveau 2019). L'objectif principal de ces sélections est d'évaluer si les candidats ont une idée claire du métier auquel ils se destinent. Les centres de formation vont notamment chercher à évaluer les qualités humaines, d'empathie et d'écoute du candidat, ses capacités à gérer ses émotions et son stress face à des situations humaines difficiles, son intérêt pour les questions sociales et les questions d'éducation, et sa capacité à travailler en équipe. Outre la sélection, les acquis personnels (diplômes obtenus) et d'expériences professionnelles pourront être pris en compte pour individualiser le parcours du candidat qui pourra dans certains cas, bénéficier d'allègements de formation. Le DE de conseiller en économie sociale et familiale recrute uniquement des titulaires du BTS ESF (économie sociale familiale). L'accès à ce DE n'est plus ouvert aux titulaires du DUT carrières sociales.

### QUELQUES IDÉES DE MÉTIERS

- Animateur socioculturel
- Assistant de service social
- Assistant maternel
- Conseiller en économie sociale et familiale
- Conseiller en insertion sociale et professionnelle
- Éducateur spécialisé
- Moniteur-éducateur
- Technicien de l'intervention sociale et familiale

## FORMATION DE L'ACADÉMIE DE NANCY-METZ

### BAC + 1

### CLASSE DE MISE À NIVEAU POST BAC

#### PRÉPARATION À L'ENTRÉE DANS LES FORMATIONS SOCIALES

- 54 Nancy - Centre de formation Forelis
- 54 Nancy - IRFSS Alsace-Lorraine - Croix-Rouge
- 55 Verdun - Lycée Sainte-Anne
- 57 Peltre - Lycée Notre-Dame

### BAC + 2

### BREVETS DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR (BTS)

#### BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE

- 54 Tomblaine - Lycée Arthur Varoquaux
- 55 Verdun - Lycée Sainte-Anne
- 57 Dieuze - Lycée professionnel la Providence
- 57 Forbach - Lycée des métiers Blaise Pascal
- 57 Metz - Lycée Georges de la Tour
- 88 Gugnécourt - Maison familiale rurale

#### BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

- 54 Laxou - École supérieure régionale du commerce et des affaires - CCI Formation 54
- 54 Nancy - Lycée Charles de Foucauld
- 54 Tomblaine - Lycée Arthur Varoquaux
- 55 Verdun - Lycée des métiers de la productique, des automatismes et des énergies renouvelables Jean-Auguste Margueritte
- 57 Forbach - Lycée des métiers Blaise Pascal
- 57 Metz - CFA Robert Schuman
- 57 Peltre - Lycée Notre-Dame
- 57 Thionville - Jean-Baptiste Colbert
- 88 Épinal - Lycée Louis Lapicque

### BAC + 3

### DIPLÔMES D'ÉTAT DU TRAVAIL SOCIAL

#### DIPLÔME D'ÉTAT D'ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

- 54 Nancy - Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Nancy
- 57 Le Ban-Saint-Martin - Institut régional du travail social de Lorraine - site de Metz

#### DIPLÔME D'ÉTAT DE CONSEILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE

- 54 Nancy - Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Nancy
- 54 Tomblaine - Lycée Arthur Varoquaux
- 55 Verdun - Lycée Sainte-Anne
- 57 Le Ban-Saint-Martin - Institut régional du travail social de Lorraine - site de Metz
- 57 Metz - Lycée Georges de la Tour

#### DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS

- 54 Nancy - Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Nancy
- 57 Le Ban-Saint-Martin - Institut régional du travail social de Lorraine - site de Metz

#### DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ

- 54 Nancy - Institut régional du travail social de Lorraine - Site de Nancy
- 57 Le Ban-Saint-Martin - Institut régional du travail social de Lorraine - site de Metz

#### DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR TECHNIQUE SPÉCIALISÉ

- 57 Le Ban-Saint-Martin - Institut régional du travail social de Lorraine - site de Metz

## POUR EN SAVOIR +

### BROCHURE



### SUR ONISEP.FR

- **Quiz : les métiers du social**  
<http://www.onisep.fr/Decouvrir-les-metiers/Quiz/Metiers-du-social-qui-fait-quoi>
- **Fiche métier : assistant de service social**  
<http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/assistant-assistante-de-service-social>

### SUR LE WEB

- **La réforme des diplômes du social**  
<https://solidarites-sante.gouv.fr/metiers-et-concours/les-metiers-du-travail-social/reforme-des-diplomes-en-travail-social/>
- **Organisation nationale des éducateurs spécialisés**  
<http://www.ones-fr.org/>

RETROUVEZ TOUTE L'OFFRE DE FORMATION DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE SUR <https://formations.univ-lorraine.fr/>