

# MANAGEMÉTRIE: UN DISPOSITIF GLOBAL D'ÉVALUATION DU MANAGEMENT

## MÉTHODE D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES HUMAINES ET SOCIALES D'UNE ORGANISATION

Managemétrie se présente sous la forme d'un questionnaire « on line », passant au crible différents aspects des situations de travail. Ce dispositif intègre la notion de mesure, trop souvent réservée aux données économiques et financières, et repose sur une démarche permettant une analyse fine des résultats et un conseil des entreprises appuyé sur des statistiques. Ce travail d'élaboration s'est appuyé à la fois sur des orientations de recherche menées en sciences humaines et sociales, des sources bibliographiques internationales et des travaux de terrain en entreprises.

- ▶ Dans quels contextes utiliser Managemétrie ? Audit managérial - Expression des salariés - Diagnostic organisationnel - Actions de progrès - Accompagnement de politiques de changements
- ▶ Quels sont les professionnels concernés ? - Consultants - Dirigeants, Professionnels des ressources humaines - CE, CHSCT, partenaires sociaux
- ▶ Une démarche méthodologique confidentielle : la saisie des opinions est effectuée en ligne directement par les personnes, en garantissant l'anonymat des répondants. La synthèse est communiquée sous forme électronique et papier. Elle débouche sur la mise en évidence de points de force et de progrès. Un temps de passation variable, de 5 minutes en version courte à 20 minutes en version étendue. La mise en œuvre de Managemétrie est assurée par un consultant interne ou externe compétent et labellisé.

## AVANTAGES, INNOVATION

Managemétrie intègre la notion de mesure aux dimensions humaines du travail. Il propose une échelle globale et standardisée d'évaluation du management, et repose sur une enquête entièrement informatisée, de la saisie des opinions à l'analyse des résultats. Il s'adresse à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, donc également aux TPE et aux PME.

## APPLICATIONS INDUSTRIELLES

Elaboré dans une perspective d'intervention organisationnelle, Managemétrie permet de réaliser un diagnostic global des dimensions du management à partir d'une enquête en ligne sécurisée. Ce dispositif vise à dynamiser le conseil en organisation et management en dotant les consultants d'un outil de mesure opérationnel global.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Droit d'auteur enregistré

## ETABLISSEMENT(S) IMPLIQUE(S)

Université de Lorraine

## MOTS CLES

- ▶ Management, gestion
- ▶ Mesure, évaluation
- ▶ Entreprise, organisation

## CONTACT :

Frédéric BOUYGE  
Ingénieur Valorisation Sciences de l'Ingénieur et Santé  
Tel: +333.87.54.75.23  
Frederic.bouyge@univ-lorraine.fr