

FICHE DE POSTE UL



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

FICHE DE POSTE / Intitulé du poste : Chargé de mission qualité en alternance

Date de la dernière mise à jour		Contexte de la dernière mise à jour
Date de création		
Numéro de version		

ETABLISSEMENT : Université de Lorraine
SERVICE ou U.F.R. : UMS 3653 ICEEL
VILLE : NANCY

AFFECTATION MULTI-SITES POUR L'AGENT : OUI / X NON (l'agent exerce son activité *a minima* sur 2 sites distincts)

Si oui, les citer :

IDENTIFICATION DU POSTE

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : J
Emploi-type de rattachement ([REFERENS](#) / [RIME](#) / [BIBLIOFIL](#)) :
Catégorie : A / B / C

Numéro de poste :
Poste occupé par :

Quotité de travail (exprimée en %) :

Encadrement : OUI / X NON

Si oui, préciser le nombre d'agents encadrés et leur répartition par catégories :

- Encadrement direct : A / B / C
- Encadrement indirect : A / B / C

Fonction du responsable hiérarchique direct :
Identité du responsable hiérarchique direct :

PRESENTATION GENERALE

Description de la structure d'affectation :

L'UMS 3653 est une unité mixte de services Université de Lorraine-CNRS en charge de la gestion et de l'animation de l'Institut Carnot ICEEL.

Labellisé Carnot depuis 2007 par le MESRI notre institut fédère 26 composantes (laboratoires, centres techniques et centres de transfert) permettant d'offrir aux acteurs du monde économique (entreprises, collectivités...) un accès aux meilleures compétences R&D.

Notre approche globale repose sur un processus maîtrisé de l'ingénierie interdisciplinaire, au travers de laquelle chaque problématique est abordée sous l'angle de la conception, du développement et de la validation de solutions innovantes pour répondre aux défis socio-économiques.

Les domaines d'activité couverts par Icéel sont l'énergie, les procédés, les matériaux, les ressources et l'environnement ainsi que les technologies industrielles.

Description du poste :

Le Carnot ICÉEL est géré par une Unité Mixte de Services (5 personnes) qui s'attache à la promotion, la gestion et la réalisation d'activités de recherche partenariale.
La ou le chargé-e de mission qualité aura en charge la mise en place de la certification ISO 9001 v 2015 sur le périmètre précité.

DETAIL DES MISSIONS ET ACTIVITES**Activités principales (déclinées par missions/ thèmes dans la limite de 5):****Missions :**

- Mettre en place l'ISO 9001 v 2015 | domaine d'application : promotion, gestion et réalisation d'activités de recherche partenariale
 - o Établir une structure et une organisation du fonctionnement des activités de l'équipe en charge de la gestion d'ICÉEL.
 - o Concevoir les outils et établir la documentation nécessaire au système qualité dans le respect des exigences de la norme ISO9001 et de la réglementation applicable aux activités
 - o Assurer la sensibilisation du personnel aux aspects et procédures qualité qui les concernent
 - o S'assurer de la maîtrise (approbation, diffusion, mise à jour) des documents du système Qualité y compris la mise en œuvre de la veille réglementaire
 - o Planifier et veiller aux échéances des activités de suivi du système : réunions qualité, audits internes et externes, revue de direction
 - o S'assurer de la mise à jour des indicateurs Qualité et du suivi des fiches de progrès
 - o Procéder ou faire procéder aux évaluations de satisfaction des clients
 - o Établir la synthèse de fonctionnement du système Qualité notamment pour la revue de direction
 - o Être force de proposition pour l'amélioration continue
 - o Participer aux groupes de travail Qualité de l'AI Carnot

Activités associées :

- Coordonner l'utilisation du CRM Eudonet (mise en œuvre, formation et montée en compétence de l'équipe, maintenance)

COMPETENCES LIEES AU POSTE**Connaissances (limitées à 7)**

Connaissance de la norme ISO9001 v2015 et des principes fondamentaux de la qualité
Connaissances en pilotage de projet
Connaissances en conduite d'audit
Connaissance en administration de CRM

Compétences opérationnelles (limitées à 7)

Qualités rédactionnelles, excellente grammaire et orthographe
Gestion et animation de projet
Animation de groupes de travail
Capacités d'analyse et de synthèse

Compétences relationnelles (limitées à 7)

Autonomie

Rigueur
Objectivité
Sens de l'organisation
Capacité à communiquer

CONDITIONS ET CONTEXTE DE TRAVAIL

TEMPS DE TRAVAIL :

Pics d'activités possibles : OUI / NON (si oui préciser les fréquences et périodes éventuelles)

Modalités particulières de temps de travail (cf. règlement de gestion UL)

SANS OBJET Astreintes Permanences Horaires décalés Travail le weekend Travail de nuit
 Travail pendant les périodes de fermeture

Précisions complémentaires le cas échéant :

DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Au sein de l'UL

Occasionnels Intermittents Fréquents Permanents

En dehors de l'UL

Occasionnels Intermittents Fréquents Permanents

Précisions complémentaires le cas échéant :

PERIMETRE DU POSTE - RELATIONS FONCTIONNELLES

Travail réalisé plutôt seul Travaille réalisé plutôt en équipe Travail réalisé régulièrement au contact du public / des usagers

Partenaires (internes/externes)

Partenaires internes fonctions, structures ou services (limités aux 3 principaux)

<i>Liens avec d'autres postes ou services</i>	<i>Nature du lien (travail collaboratif et journalier / échange hebdomadaire/ mensuel, collaboration ponctuelle)</i>
DAPEQ	Collaboration régulière, en appui du projet

Partenaires externes :

<i>Liens avec d'autres partenaires externes de l'UL</i>	<i>Nature du lien (travail collaboratif et journalier / échange hebdomadaire/ mensuel, collaboration ponctuelle)</i>
Association des Instituts Carnot	Collaboration ponctuelle
Expert Qualité Indépendant	Collaboration ponctuelle

AUTORISATIONS / HABILITATIONS SPECIFIQUES LIEES AU POSTE

FORMATIONS : Oui Non (si oui préciser les formations obligatoires liées au poste)

HABILITATIONS : Oui Non (si oui préciser les habilitations liées au poste)

AUTORISATIONS - ACCREDITATIONS : Oui Non

NIVEAU DE LANGUE(S) ETRANGERE(S) REQUIS SUR LE POSTE : Oui Non (si oui préciser ces données)

Autres :

EQUIPEMENTS SPECIFIQUES LIES AU POSTE

Oui x Non (si oui préciser les équipements visés lunettes, casque, masque, vêtement, etc...)

INDEMNITES SPECIFIQUES LIEES A LA FONCTION :

Fonction reconnue par l'établissement comme ouvrant droit à la NBI : Oui x Non

Si oui, précisez le nombre de points attribués à la fonction :

IPAGE : Oui x Non

Si oui, à quel titre :

TENDANCE D'EVOLUTION DU POSTE

Facteurs d'évolution connus du poste par le responsable hiérarchique direct :

Impacts éventuels sur le poste, les missions et/ou compétences de l'agent connus par le responsable hiérarchique direct :