

Fiche de poste Session 2024

1. Identification du poste

Références du concours

N° du poste :	74799D
Catégorie :	B
Corps/grade :	Technicien cl. normale
Nature du concours :	Interne
Branche d'activité professionnelle – BAP :	E – Informatique, statistiques et calcul scientifique
Emploi type *:	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
*Cf REFERENS 3 (nomenclature des métiers ITRF en vigueur) :	
	https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top

Localisation du poste

Composante, Laboratoire, Direction, Service :	Télécom Physique Strasbourg
Fonction exercée :	Gestionnaire de parc informatique de proximité
Responsabilités spécifiques :	Mise en place et suivi des bases de connaissances de l'école (docu wiki) Mise en place d'une démarche éco responsable pour les équipements informatiques
Situation du poste dans l'organigramme :	Service informatique

2. Mission

Dans le cadre d'InfoProx, le/la technicien-ne sera chargé-e d'assurer la maintenance des systèmes et du réseau et l'aide aux utilisateurs pour l'ensemble du Pôle API (Télécom Physique Strasbourg, École Supérieure de Biotechnologie de Strasbourg, UFR de Math-Info, IREBS, ICube, CRL, SCD, entreprises hébergées).

Il/elle devra contribuer au suivi et à la résolution des incidents dans un environnement très hétérogène (enseignement, administration, laboratoires et entreprises privées).

3. Activités

➤ **Activités principales :**

- Installer et maintenir le matériel des salles de ressources, des services administratifs, des laboratoires.
- Assurer l'assistance matérielle et logicielle auprès des utilisateurs
- Assurer l'aide utilisateur et le dépannage de 1er niveau pour les visioconférences
- Configurer les postes de travail, installer les logiciels nécessaires au bon fonctionnement et à la mise en conformité du poste
- Gérer le câblage réseau : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défauts
- Configurer les équipements réseaux (Juniper, Cisco, Synolog ...)
- Mettre en place l'application de softphonie ou de postes compatibles
- Mettre à disposition un accès réseau aux entreprises hébergées

➤ **Activités associées :**

- Faire remonter les améliorations fonctionnelles et/ou matérielles souhaitées
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement et aux règles de bonnes pratiques
- Suivre l'état des postes informatiques du parc
- Gérer le stock de licences, de matériel et de consommables
- Mettre en place et suivre les différentes bases de connaissances de l'école (dokuwiki, HTML ...)
- Rédaction de procédures et alimentation du wiki interne au service informatique
- Mettre en place une démarche éco responsable pour les équipements informatiques
- Assurer la veille technologique

4. Compétences

➤ **Connaissances :**

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Bonnes connaissances des systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux
- Connaissance des bonnes pratiques en sécurité informatique
- Savoir utiliser les systèmes et applications de visioconférence (BBB, Jitsi, Zoom...)
- Notions de base sur les réseaux informatiques et la téléphonie logicielle
- Connaissance fonctionnelle des équipements spécifiques aux laboratoires du site

➤ **Compétences opérationnelles :**

- Savoir hiérarchiser les priorités
- Être autonome
- Utiliser des outils de diagnostic et de surveillance des équipements de réseaux
- Utiliser des outils de déploiement automatisé Windows / Linux

- Conduire un entretien d'assistance par téléphone et prise en main à distance
- Une bonne connaissance sur les systèmes de sauvegarde serait appréciée

➤ **Compétences comportementales :**

- Avoir un excellent relationnel
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Travail en équipe très important dans un environnement « InfoProx »
- Anglais technique (connaissance générale)

5. Environnement et contexte de travail

➤ **Descriptif du service :**

Le service informatique de TPS est constitué d'un ingénieur et de deux techniciens, mais dans le cadre d'« InfoProx », le/la technicien-ne sera amené-e à travailler avec deux autres ingénieurs du laboratoire ICube et de l'UFR de Mathématique et Informatique.

➤ **Relation hiérarchique :**

Le/la technicien-ne sera sous l'autorité hiérarchique du responsable du service informatique M. Frédéric FABIAN.

➤ **Relations fonctionnelles :**

Le/la technicien-ne sera en relation avec l'ensemble des usagers du Pôle API : les étudiants, les enseignants-chercheurs, les chercheurs, les personnels administratifs et techniques, les entreprises hébergées. Le/la technicien-ne sera également en lien avec les équipes centrales de la DNum pour les outils mutualisés et éventuellement la participation à des groupes de travail techniques

➤ **Conditions particulières d'exercice :**

En cas d'urgence ou d'impératif, le/la technicien-ne devra intervenir la nuit ou le week-end.