

Date de mise à jour de cette fiche : 06/03/2026

Service/Composante d'affectation	Laboratoire de mathématiques de Besançon – UMR
Intitulé du poste	Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
Quotité de travail	100%
Catégorie	
BAP – Emploi type (REFERENS)	BAP E – Emploi type E4X41
Positionnement dans le service – Nombre de personnes encadrées	N+1 : Responsable du service de ressources informatique (SRI) N-1 directs : / La personne travaillera au sein du service ressource informatique (SRI) du Laboratoire de mathématiques de Besançon. Ce service est composé de deux personnes
Définition de la fonction	Le technicien participera à la vie informatique et numérique du laboratoire dans sa globalité, à la sensibilisation la formation et l'accompagnement des usagers dans leur mission et assistera le responsable de service dans ses missions. Il contribuera au maintien et à l'évolution technique de l'infrastructure ainsi qu'aux nouveaux projets et pourra intégrer différents réseaux métier, se former dans de nouvelles compétences. S'il le souhaite celui-ci pourra également faire partie de commissions spécifiques mises en place au laboratoire.
Champ des relations	<ul style="list-style-type: none"> • <u>En interne</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Direction du laboratoire • Personnels du laboratoire permanents et non permanents • Chercheurs, enseignants-chercheurs, ATER, postdoctorants, doctorants, invités, hébergés) • <u>En externe</u> : <ul style="list-style-type: none"> • DSIN et autres services informatiques de l'Université Marie et Louis Pasteur • Service informatique de la délégation régionale du CNRS • Réseau thématique Mathrice
Activité 1*	Gestion du parc informatique
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la gestion le déploiement la configuration la maintenance matérielle et logicielle de postes de travail fixes stations et portables sous trois systèmes d'exploitation différents Windows Linux et MacOS. • La configuration et la mise en place des systèmes de sécurité. • Seconder le responsable de service dans l'administration et la maintenance des serveurs d'infrastructure et du réseau informatique du laboratoire en partenariat avec les services de l'UMLP. • Participer à l'étude et la mise en place de nouveaux projets et de nouvelles solutions tant au niveau de l'architecture réseau que des choix matériels et logiciels. • Etablir les premiers diagnostics et rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement. Configurer et veiller au bon déroulement des services liés à l'infrastructure serveurs. • Assister les utilisateurs pour leur installation informatique et leur intégration numérique au laboratoire, proposer des conseils, optimiser les besoins, résoudre des problèmes. • Prendre part à la rédaction et à la communication auprès des utilisateurs des fiches de procédures et de fonctionnement liées au système informatique du laboratoire. • Participer aux échanges du réseau métier de la communauté mathématique au sein du réseau thématique Mathrice. • Gérer les réservations et le prêt de matériel informatique et dérivés. • Gérer les stocks de matériels consommables.

Activité 2	Gestion technique de la reprographie
	<ul style="list-style-type: none"> • Installation et configuration des systèmes de reprographie sur le réseau et paramétrage sur les postes informatiques du laboratoire. • Gestion des comptes et droits des utilisateurs. • Assistance pour la reprographie. • Suivi, dépannage et maintenance 1er niveau des systèmes de reprographie. • Gestion des stocks de papier, toners et matériels consommables concernant la reprographie.
Activité 3	Gestion et administration des sites internet
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le suivi ou l'administration des sites web du laboratoire hébergés ou locaux. • Participer à la mise en place et aux développements de nouveaux sites web. • Assurer le fonctionnement et l'administration du système d'affichage de contenus dynamiques du laboratoire
Compétences opérationnelles = <i>savoir-faire nécessaires pour réaliser une activité</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique • Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements • Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) • Travailler en équipe • Appliquer les normes, procédures et règles • Savoir planifier et respecter des délais • Savoir faire des diagnostics et des résolutions de problèmes • Compréhension orale de l'anglais appréciée (Niveau basique) • Savoir rédiger et mettre à jour une documentation technique fonctionnelle • Capacité à intégrer de nouvelles technologies, curiosité technique et apprentissage facile • Usage de l'IA
Connaissances = <i>savoirs théoriques et techniques</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Applications métiers • L'architecture réseau de base, serveurs (Services et fonctionnalités, protocoles, adressage IP, sécurité) • Les techniques de virtualisation Proxmox et Hyper-V • Les connaissances des environnements Windows Mac et Linux • Les connaissances en hardware de parc informatique et matériels d'impression • Les connaissances en CMS / sites web (WordPress) • Savoir faire des diagnostics et des résolutions de problèmes • Environnement et réseaux professionnels • La notion de qualité et de continuité de service, process ITIL sont appréciés • Les notions RGPD sont appréciées • La connaissance des langages de scripts Bash PowerShell sont appréciés
Compétences comportementales = <i>savoir-être (informations utilisées pour le profil de poste lors du recrutement)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aisance dans la communication et les échanges, travail d'équipe • Autonomie et réactivité • Savoir gérer/prioriser les urgences et rendre compte des actions menées

**et toutes activités dans la nécessité de continuité de service.*

Commentaires éventuels sur le poste et ses spécificités pour la publication de l'offre :

Lieu de travail : Laboratoire de mathématiques de Besançon UMR6623, service de ressources informatiques (SRI)

Horaires de travail, si spécifiques :

Missions télétravaillables : non