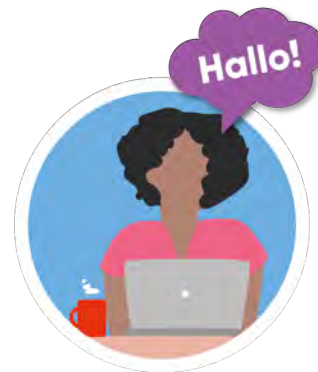




UL PREP' DAYS

2025



Les bonnes pratiques



Coupez votre micro



Posez vos questions par écrit dans la conversation

- Nous ne répondrons qu'aux questions portant sur les sujets abordés aujourd'hui, après chaque présentation thématique.
⇒ Vous pouvez télécharger les présentations des webinaires ici :
<https://www.univ-lorraine.fr/welcome/evenements-daccueil/>
ou consulter notre site web : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/>
- Notre service, l'Accueil International, ne gère pas tout ce qui est en rapport direct avec vos études.
Si vous avez des questions sur : votre admission, lettre d'admission, les frais d'inscription et modalités de paiement ou éventuelles exonérations, le dossier d'inscription, les dates limites d'arrivée en formation, dates de début des cours, etc. => contactez le service de scolarité de votre future composante de formation.
- Si vous avez des questions sur la préparation de votre séjour (hors formation) écrivez à :
drie-info-contact@univ-lorraine.fr



Préparez votre arrivée !

Webinaire 2

- ASSURANCES & SANTE
- OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE
- DOCUMENTS A APPORTER
- WELCOME DAYS

24 juin FR
26 juin EN



De 14H à 16h UTC+2
From 2pm to 4pm
UTC+2



Le diaporama présenté sera prochainement disponible sur notre site: <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/evenements-daccueil/>



L'équipe du Welcome Desk

1 service
2 sites : **Nancy et Metz**
4 langues parlées couramment



Isabel Keller

Directrice adjointe chargée de l'Accueil International
• Coordination Accueil Étudiants, doctorants et chercheurs internationaux • Label Bienvenue en France

+ 3 collègues en charge
des doctorants et chercheurs
internationaux



Marion CARREY

Coordinatrice projets Bienvenue en France

A NANCY

A METZ



Sophia FESEI DANGANA

Accueil, information, accompagnement étudiants



Christine HOCQUIGNY

Accueil, information, accompagnement étudiants
+ Mise à jour documentaire



Cara MAMMOSSER

Accueil, information, accompagnement étudiants



Laurent SCHMIDT

Accueil, information, accompagnement étudiants



Notre service **ne gère pas les formations** : pour toute question sur votre formation, l'admission, l'inscription, etc. => **contactez le service de scolarité**



Les services du Welcome Desk

Information et aide aux démarches

Welcome! Kit

L'information sur tous nos services d'aide aux démarches et d'intégration en français, anglais, espagnol



Site web Welcome!



Toutes les informations utiles pour votre séjour en France

Sélectionnez **Étudiant** > **Avant l'arrivée** ou choisissez un sujet dans le menu à droite (logement, visa, ...)

Accueil et Intégration

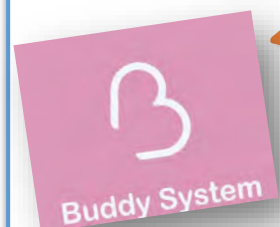
Welcome Desks

Tout au long de l'année, nous vous informons et vous accompagnons dans vos démarches

Contactez-nous
Prenez rendez-vous avec nous !



Buddy System



Avec l'association ESN Nancy, trouvez un parrain étudiant pour vous faire de nouveaux amis et découvrir votre campus et la vie étudiante



Welcome! Days

Des stands d'information de tous les partenaires de la vie étudiante et une cérémonie de bienvenue

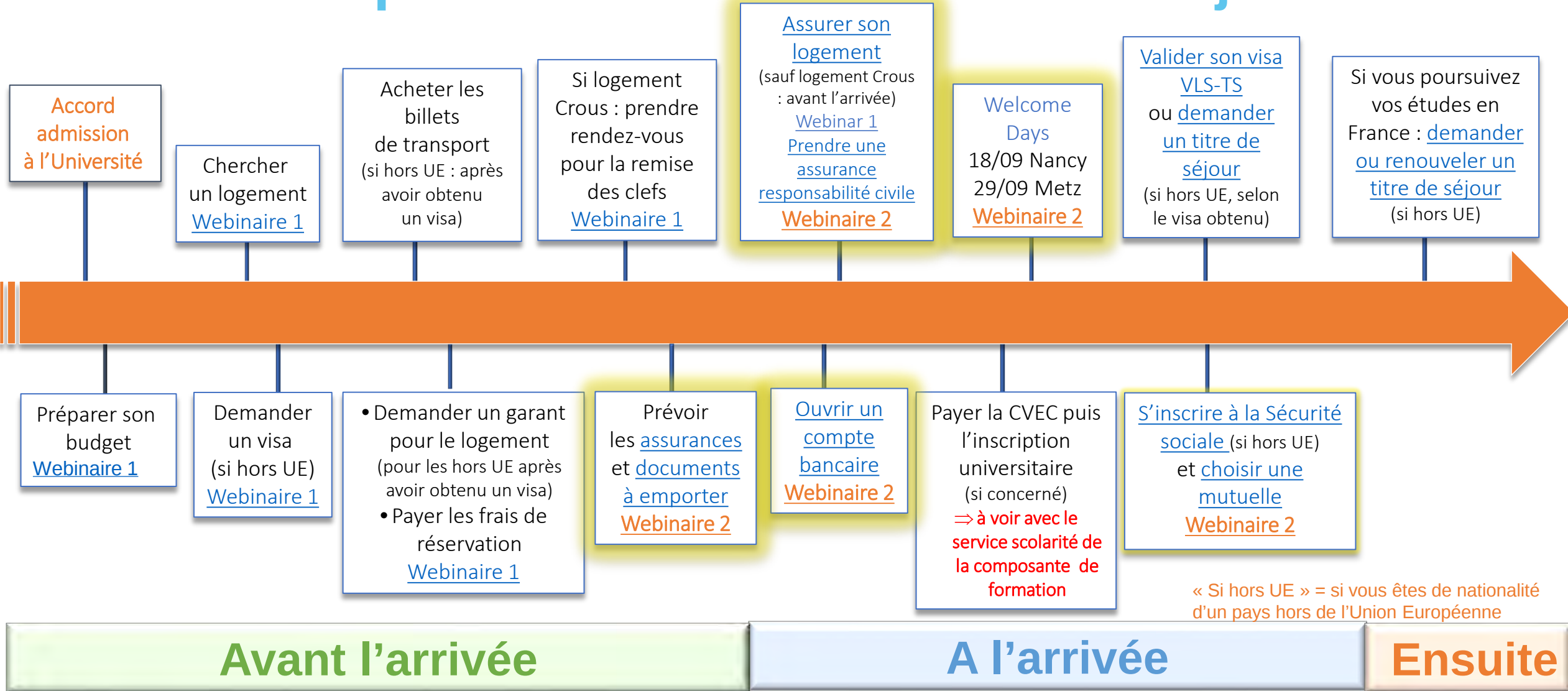


Informations lors du 2ème Webinaire

Consultez notre site web Welcome!



Principales démarches de votre séjour



Si vous êtes mineur (-18 ans) : contactez-nous pour connaître les démarches : drie-info-contact@univ-lorraine.fr





OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE



Ouvrir un compte bancaire



1^{ère} démarche à faire à votre arrivée

Un compte bancaire domicilié en France ou dans l'Union Européenne est nécessaire pour toutes vos démarches d'installation et votre vie quotidienne

Comment ?

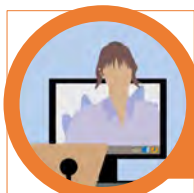
- Prenez RDV dans une banque dès votre arrivée en France
- Ou ouvrez un compte dans une banque française depuis l'étranger (partenariat entre votre banque et une banque française ou succursale)
- ✓ Il arrive que **des banques refusent d'ouvrir un compte bancaire** (par exemple, embargo économique avec un pays). Dans cette situation, [prenez contact avec nous](#).
- ✓ En France, de plus en plus de paiements se font par carte bancaire : sans contact jusqu'à 50€, avec code PIN au-dessus de 50€.



- ✓ Si vous ouvrez un compte dans une banque en ligne son **adresse doit être dans un pays de l'UE*** : certains organismes français ne versent pas d'argent dans des banques se trouvant hors UE*.
- ✓ La banque vous facturera **des frais bancaires** pour la gestion de votre compte (3 à 10€/mois pour les offres étudiants)
- ✓ Renseignez-vous **sur les frais de transferts internationaux** si votre famille vous envoie de l'argent depuis votre pays
- ✓ **Privilégiez une banque dont les personnels parlent plusieurs langues** si vous avez des difficultés en français, ce sera plus simple pour votre quotidien.
- ✓ **Ne fermez pas le compte dès votre départ de France** car il sera encore utile. Par exemple, pour le remboursement du dépôt de garantie de votre logement ou les remboursements de santé.

*UE : Union Européenne

Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/ouvrir-un-compte-en-banque/>



Ouvrir un compte bancaire : les documents nécessaires



- Pièce d'identité (passeport, carte d'identité)
- Justificatif de domicile en France daté de moins de 3 mois (facture de gaz ou d'électricité, bail ou attestation du CROUS)
- Certificat de scolarité ou lettre d'admission
- **Eventuellement** : Justificatif de ressources (attestation de bourse ou autre)



Si vous êtes logé dans une résidence CROUS : demandez un justificatif de domicile tamponné avant votre arrivée, car il faut quelques jours pour l'obtenir. Une fois que vous l'avez obtenu, scannez-le et apportez l'original lors de votre rendez-vous à la banque.

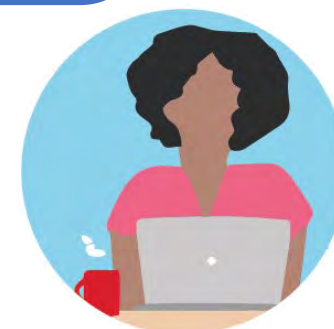


Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/ouvrir-un-compte-en-banque/>





Avez-vous des questions
sur le compte bancaire ?





ASSURANCES ET SANTE



L'assurance responsabilité civile

- Assurance **obligatoire** qui vous couvre pour les dommages causés aux autres (par exemple, si vous cassez le mobile d'un camarade sans le vouloir)
- Payante (environ 20€/an) – comparez les offres
- Vous devez fournir une preuve d'assurance responsabilité civile pour l'inscription à l'université
- Permet de verser une indemnité si vous causez des dommages accidentels aux autres
- Souvent incluse dans l'assurance habitation (penser à vérifier)
- Vous pouvez souscrire cette assurance dans les banques ou compagnies d'assurance comme la MGEL (partenaire de l'UL), ADH, et d'autres.

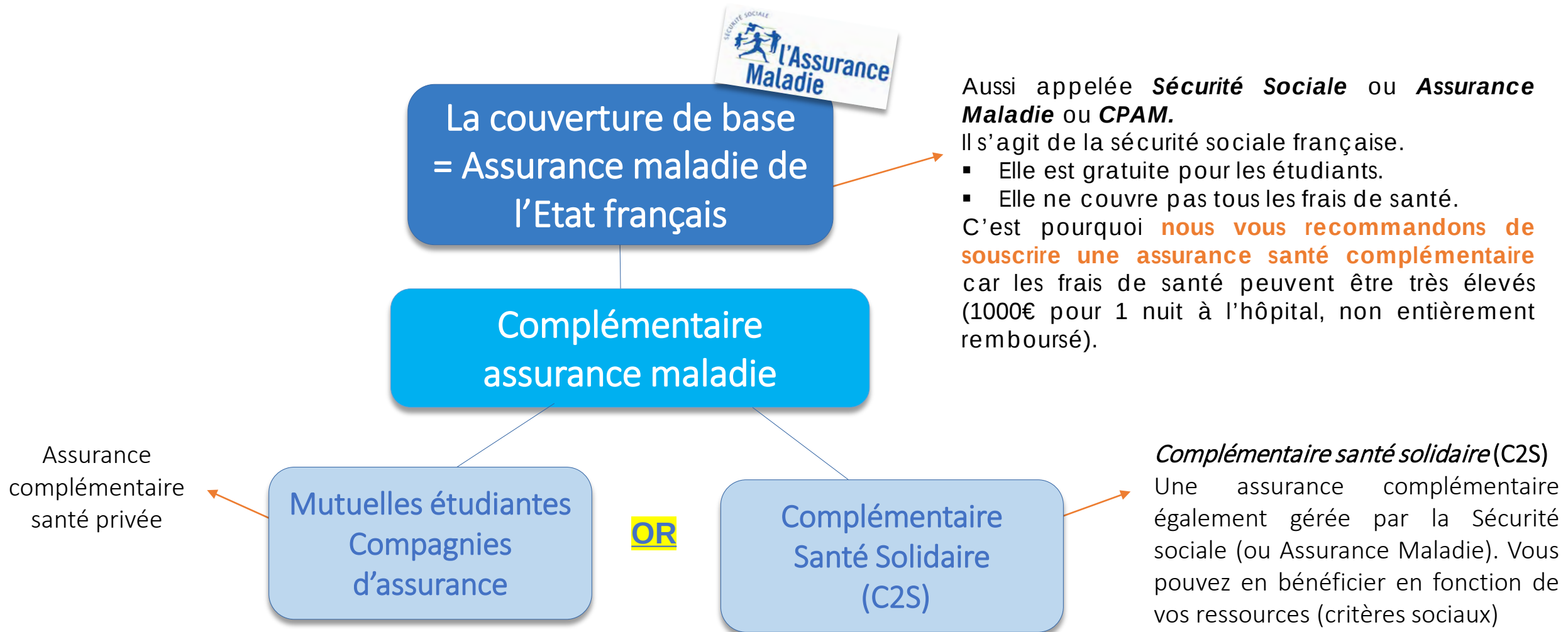


- ✓ Si vous êtes hébergé par quelqu'un, vous n'avez pas d'assurance habitation à votre nom donc il faudra vérifier si vous êtes assuré si vous provoquez des dégâts **ou** souscrire une assurance responsabilité civile
- ✓ Vérifiez ce que votre assurance couvre et vérifiez la " franchise " (= ce qui reste à votre charge).

Visit: <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/les-assurances-obligatoires-en-france/>



L'Assurance Maladie en France



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/lassurance-maladie/>



Ai-je besoin de l'Assurance Maladie ?

X NON



Ressortissants de l'UE

- Si vous êtes de nationalité d'un pays de l'Union Européenne, vous n'avez pas besoin de l'Assurance Maladie française mais vous devez **faire une demande de carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** auprès de l'assurance maladie de votre pays **avant** de venir en France.

! **Vérifiez** auprès de l'assurance maladie de votre pays ce qui est couvert à l'étranger et si vous avez besoin d'une assurance complémentaire.

✓ OUI

Ressortissants d'autres pays

- Si vous êtes de nationalité d'un pays hors Union Européenne, vous devez vous inscrire à l'Assurance Maladie française (obligatoire) => en ligne sur <https://etudiant-etranger.ameli.fr/>

! **Sauf** : étudiants avec un visa court séjour 3 mois ou visa « Stagiaire » (hors UE **et** pas inscrits à l'université en France) => souscrivez une assurance **dans votre pays d'origine avant de partir, couvrant** les frais de **maladie, maternité, hospitalisation**.



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/lassurance-maladie/>

S'inscrire à l'Assurance Maladie

Démarche à faire **dès votre arrivée** en France sur <https://etudiant-etranger.ameli.fr/>

Documents nécessaires :

- ✓ Passeport et visa
- ✓ Visa VLS-TS **validé** (à faire **avant**)
- ✓ Acte de naissance (avec les nom(s) et date(s) de naissance de vos parents) traduit en français (sinon, cela prend plus de temps)
- ✓ Attestation d'inscription à l'université (ou lettre d'admission en attendant)
- ✓ Relevé d'identité bancaire (IBAN) français ou européen



Pour les étudiants : l'assurance maladie prend effet à la date de votre arrivée en France (gardez vos factures si vous vous faites soigner avant votre inscription à l'Assurance Maladie)

Consultez :

- ✓ Les tutos de Campus France : <https://www.campusfrance.org/fr/des-tutos-pour-aider-les-etudiants-internationaux-dans-leurs-demarches>
- ✓ Les tutos de l'Assurance Maladie : <https://etudiants.cpam54.fr/>



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/lassurance-maladie/>



La complémentaire santé ou mutuelle

- Assurance privée et payante pour compléter les remboursements de l'Assurance Maladie qui ne couvre pas tout.
⇒ Elle permet d'être mieux remboursé également pour les lunettes, lentilles, contraception, soins dentaires, par exemple, et surtout en cas d'hospitalisation et d'intervention chirurgicale !
- Le niveau de remboursement **dépend du contrat** choisi selon vos besoins de santé.



Selon vos besoins en santé, comparez les différentes offres des mutuelles étudiantes:

- Le tarif des cotisations mensuelles
- Le montant des remboursements proposés



Exemples de mutuelles :

- [MGEL](#), [LMDE](#), [HEYME](#), ...
- Certaines assurances ou banques proposent aussi une assurance complémentaire santé
- La Complémentaire Santé Solidaire (C2S = CMU) :
 - La complémentaire de l'Assurance Maladie.
 - Les tarifs mensuels sont basés sur vos ressources financières . Plus d'informations sur ameli.fr en [cliquant ici](#)



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/complementaire-sante-ou-mutuelle//>



Le Service de Santé Etudiante (SSE)

Il propose :

- Des consultations gratuites et confidentielles sur les campus de l'Université de Lorraine.

Qui consulter ?

- Des médecins et infirmiers pour une visite médicale, un bilan de santé : dépistages et vaccinations, gynécologie, nutrition, accompagnement des étudiants en situation de handicap, addictologie, aide médico-psychologique.
 - Des assistants de service social pour les problèmes familiaux, personnels, financiers, psychosociaux.
- ✓ **Comment ?**
- ✓ Pour prendre rendez-vous, contactez le Service de Santé Étudiante le plus proche de votre campus sur: <https://www.univ-lorraine.fr/la-vie-a-luniversite-de-lorraine/sante/>
 - ✓ Si vous êtes ressortissant d'un pays hors UE, le SSE vous contactera pour vous proposer une visite médicale. **Pensez à vous y rendre, la convocation vaut autorisation d'absence en cours.**

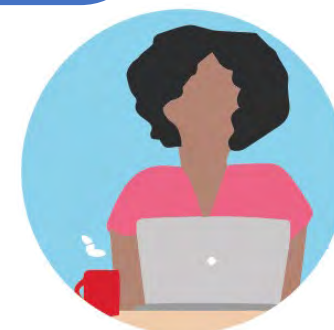


Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/le-sse-service-de-sante-etudiante/>





Avez-vous des questions
sur les assurances
et la santé ?





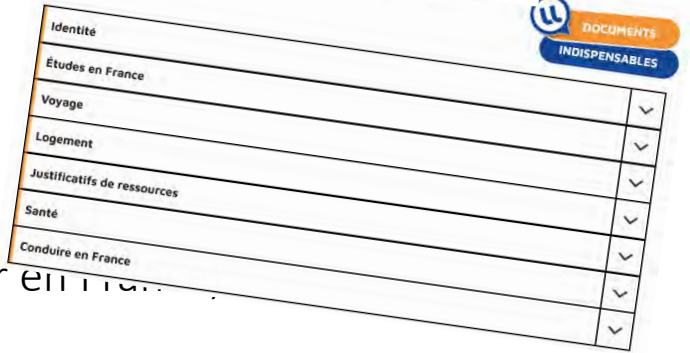
LES DOCUMENTS A EMPORTER EN FRANCE



Documents à emporter en France

- ✓ Pensez à vérifier que vous emportez bien les documents qui pourront vous être demandés tout au long de votre séjour, pour vos démarches.

➔ **Consultez notre check-list !**



DOCUMENTS INDISPENSABLES	
Identité	✓
Études en France	✓
Voyage	✓
Logement	✓
Justificatifs de ressources	✓
Santé	✓
Conduire en France	✓

⚠ Il sera plus compliqué de les recevoir par courrier une fois en France.

Les documents les plus importants sont vos justificatifs d'identité :

- **Si vous êtes de nationalité d'un pays de l'UE, de l'EEE ou de Suisse :**
 - ✓ carte d'identité **en cours de validité** (vous n'avez **pas besoin de visa** pour venir en France).
- **Si vous êtes de nationalité d'un pays hors UE :**
 - ✓ **passport en cours de validité + visa D** « Étudiant », ou « Stagiaire », ou « Mineur scolarisé » ou **visa C** « Concours ».
 - ✓ Acte de naissance (avec date(s) de naissance **et** nom(s) et prénom(s) de vos parents) : originaux et copies **conformes** + originaux et copies conformes de sa **traduction en français** par un traducteur **assermenté**. Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/traduire-vos-documents-administratifs/>
 - ✓ **Si vous venez en famille avec conjoint et/ou enfant(s)** : acte de mariage et/ou livret de famille : originaux et copies **conformes** + originaux et copies conformes de la **traduction en français** par un traducteur **assermenté**. Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/traduire-vos-documents-administratifs/>

Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/documents-indispensables/>



LES WELCOME DAYS



Les Welcome Days

Une soirée d'information et d'accueil pour que vous puissiez rencontrer tous les partenaires de la vie étudiante et échanger avec d'autres étudiants internationaux !

A Nancy : le 18 septembre à l'Hôtel de Ville (stands salle Chepfer)

A Metz : le 29 septembre à l'Hôtel de Ville

Programme prévisionnel :

De 16h à 19h

- Stands d'information avec jeu de piste (cadeaux à gagner / goodies) avec tous les partenaires de la vie étudiante (sécurité sociale, préfecture, office de tourisme, notre Welcome Desk et de nombreux services de l'université (sports, santé, culture, bibliothèques, etc.) et les associations étudiantes.

De 19h30 à 21h45

- Discours de bienvenue et « French Apéro »
- Animation musicale

Ensuite ...

- Soirée festive organisée par une association étudiante ESN à Nancy et Comme Un Poisson dans l'Eau (CUPE) à Metz)



- Ouverture des inscriptions **début septembre**
- Sur inscription uniquement
- Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/evenements-daccueil/>



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/evenements-daccueil/>





Contactez nos Welcome Desks

Site web

[Welcome!](#)



WELCOME!



- Nancy : +33 (0) 3 72 74 05 04
drie-accueil-nancy-contact@univ-lorraine.fr
- Metz : +33 (0) 3 72 74 05 14
drie-accueil-metz-contact@univ-lorraine.fr

[Pour prendre rendez-vous](#)



Consultez : <https://www.univ-lorraine.fr/welcome/contact/>



