

FICHE DE POSTE : Étudiant.e Relais Santé (ERS) du Service de Santé Étudiante

ETABLISSEMENT : Université de Lorraine
SERVICE ou U.F.R. : Service de Santé Étudiante (SSE Lorraine)
VILLE : Nancy

AFFECTATION MULTI-SITES : OUI (l'agent exerce son activité *a minima* sur 2 sites distincts)

IDENTIFICATION DU POSTE

Identité du responsable hiérarchique direct : Dr Clément CONTARDI

Fonction du responsable hiérarchique direct : Adjoint au directeur du Service de Santé Étudiante (SSE)

PRESENTATION GENERALE

Description de la structure d'affectation :

Le Service de Santé Étudiante (SSE) est rattaché au Pôle « Vie Universitaire et Formation » de la direction générale des services de l'Université de Lorraine. C'est un service à vocation médico-psycho-sociale pour les étudiant.es inscrit.es à l'université et ceux des établissements d'enseignement supérieur ayant passé convention (environ 80 000 étudiant.es au total). L'organisation territoriale s'appuie sur trois sites principaux : Metz Saulcy, Vandoeuvre Vélodrome et Nancy CLSH (Campus Lettres et Sciences Humaines), sur 2 sites permanents adjoints (MDE Epinal, Infirmerie IUT Nancy Brabois) et plusieurs sites délocalisés.

Une équipe pluridisciplinaire (médecins, psychologues, infirmiers, gynécologue, sage-femme, diététicien, assistantes sociales, personnels administratifs) assure les missions en lien avec les partenaires.

Description du poste :

Un.e Étudiant.e Relais Santé (ERS) est un.e médiateur.ice entre les étudiants, le SSE, les campus et les associations de l'Université. Son rôle est de faciliter le quotidien des étudiant.es en les informant et les accompagnant sur les questions de santé, selon le principe de la pair-aidance. Elle ou il est salarié.e de l'Université de Lorraine, affecté.e au SSE, via un contrat étudiant, pour un volume horaire compatible avec leurs études (environ 10 à 15 heures par mois).

Son travail est systématiquement encadré par le SSE.

L'ERS n'est ni médecin, ni psychologue, ni infirmier.e : c'est un.e **médiateur.ice en santé**.

DETAIL DES MISSIONS ET ACTIVITES

Activités principales

- **Mission 1 - L'animation d'actions de préventions sur les campus** : Mobilisation des techniques de communication en santé et d'approche ludique pour animer les actions qui ont été construites et préparées par le groupe en amont.
- **Mission 2 - La Réduction des Risques (RdR)** : Distribution de matériel de prévention et de réduction des risques (éthylotests, bouchons d'oreilles, capotes de verres, etc.). Mobilisation des connaissances apprises lors de la formation Faites la Fête (FLAF) pour aborder la réduction des risques avec ses camarades.
- **Mission 3 - Communication** : Diffusion d'information en santé fiables et validées par le SSE, lien avec les associations étudiantes et les Maisons de l'Étudiant.e, community management (Instagram, Discord).
- **Mission 4 - Formation** : L'ERS bénéficie d'une formation assurée par les professionnels du SSE. Les thématiques de la santé mentale, de la santé sexuelle et des conduites addictives y sont notamment abordées. Des notions de communication en santé telles que les techniques d'entretien motivationnel bref ou de marketing social sont incluses dans la formation proposée, en lien avec les actions en milieu festif portées par le SSE. La participation aux formations « Faites la Fête » (FLAF), aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) et Premiers Secours Citoyen (PSC) seront obligatoire et intégralement prises en charge par le SSE.

COMPETENCES LIEES AU POSTE

Toutes les filières sont bienvenues, il n'est pas nécessaire d'être étudiant.e en santé pour postuler : la diversité des profils (IUT, STAPS, Lettres) garantit une meilleure représentativité des cursus et profils des étudiants et une meilleure légitimité dans les interventions « par les pairs ».

- **L'écoute active** : Être capable d'écouter pleinement un autre étudiant sans l'interrompre, en reformulant ses propos pour s'assurer d'avoir bien compris sa situation.
- **L'empathie et la bienveillance** : Se montrer compréhensif et chaleureux face aux difficultés des pairs, afin de créer un climat de confiance et de sécurité.
- **La neutralité et le non-jugement** : Accueillir la parole de l'autre sans émettre de critiques ou de jugements moraux, quelles que soient ses pratiques, sa culture ou ses choix de vie.
- **Le sens de la confidentialité (discrétion)** : Respecter strictement la vie privée des étudiants et garantir que les échanges resteront anonymes et secrets.
- **L'adaptabilité** : Savoir ajuster sa posture et son langage en fonction du profil de l'étudiant (timide, stressé, en crise) et du contexte (stand de prévention, entretien individuel).
- **Le dynamisme et l'esprit d'initiative** : Faire preuve de dynamisme lors des campagnes de prévention et proposer des animations attractives.
- **La conscience de ses limites** : Connaître le périmètre d'action de son rôle d'ERS, reconnaître quand une situation dépasse ses compétences, ou sa capacité émotionnelle à la gérer (savoir se protéger) et orienter l'étudiant vers des professionnels (SSE, médecins, psychologues, assistantes sociales).
- **L'esprit d'équipe** : Travailler en bonne intelligence avec les autres ERS et les équipes du SSE pour mener à bien les projets communs

5

TEMPS DE TRAVAIL :

Pics d'activités possibles : OUI (selon l'exigence des projets et le calendrier des événements étudiants)

Modalités particulières de temps de travail (cf. règlement de gestion UL) :

Horaires décalés Travail de nuit éventuel (festivals, galas)

La discussion des temps de travail hebdomadaires se fera en lien avec l'équipe du SSE, et pourra s'organiser pour éviter à l'ERS de manquer ses cours (temps de travail sur la pause méridienne par exemple)

DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS :

Au sein de l'UL :

Fréquents : Sites de Metz et de Nancy notamment

En dehors de l'UL :

Occasionnels

Précisions complémentaires le cas échéant : des actions peuvent s'organiser sur l'ensemble des 19 territoires d'implantation de l'UL en Lorraine

PERIMETRE DU POSTE - RELATIONS FONCTIONNELLES

Travail plutôt en équipe

Travail régulièrement au contact du public étudiant

Partenaires (internes/externes)

Partenaires internes, fonctions, structures ou services (limités aux 3 principaux) :

<i>Liens avec d'autres postes ou services</i>	<i>Nature du lien (travail collaboratif et journalier / échange hebdomadaire/ mensuel, collaboration ponctuelle)</i>
Equipes des Maisons de l'Étudiant, associations étudiantes	Les associations font le lien avec le public et organisent les événements, les ERS apportent l'expertise et le matériel de prévention, notamment lors des actions aller-vers sur les campus.
SUAPS (Service Universitaire d'Activité Physique et Sportive)	Les ERS travaillent avec ce service pour organiser des actions communes liant santé et activité physique (gestion du stress, amélioration du sommeil, nutrition du sportif).
Le Service de la Vie Étudiante (ou Direction de la Vie Étudiante - DVE) :	Ce service peut aider les ERS sur le plan logistique et événementiel (réservation d'espaces sur le campus, obtention de matériel, relais de communication sur les réseaux de l'université).

Partenaires externes :

<i>Liens avec d'autres partenaires de l'UL</i>	<i>Nature du lien (travail collaboratif et journalier / échange hebdomadaire/ mensuel, collaboration ponctuelle)</i>
Associations et acteurs de la prévention	En fonction des thématiques couvertes par les actions : Centres LGBT, AIDES, Addictions France, Promotion Santé Grand Est, etc
Acteurs événementiels	Si besoin, en fonction de la pertinence d'une intervention prévention/promotion de la santé : Nancy Jazz Pulsations, par exemple (pour de la réduction des risques en milieu festif)

AUTORISATIONS / HABILITATIONS SPECIFIQUES LIEES AU POSTE

Aucun prérequis en santé : Il n'est pas nécessaire de suivre des études de médecine, de soins infirmiers ou de psychologie. Tous les profils (droit, lettres, sciences, etc.) sont bienvenus.

En revanche, il faut être obligatoirement inscrit à l'Université de Lorraine (souvent à partir de la 2^e année de licence par exemple) pour avoir déjà une bonne connaissance du campus.

Ce sont la motivation, le savoir-être (empathie, écoute) et l'envie de s'engager dans la vie du campus qui sont évalués lors du recrutement. La formation technique (techniques de communication, entretien motivationnel, etc.) est entièrement prise en charge par l'Université de Lorraine.

EQUIPEMENTS SPECIFIQUES LIES AU POSTE

Equipements de Protection Individuelle (EPI) si besoin, en cas d'intervention en milieu festif à volume sonore élevé : bouchons d'oreille.

Mise à disposition des outils d'animation et jeux pour la tenue des stands lors des interventions en milieu festif.